

Estrategia de aprendizaje mediada por TIC, para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), de la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco.

Elaborado por:

Fabián Camilo Escalante Ortega

Código: 1075247796

Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo

Asesor:

Mg. Sarakarina Solano Galindo

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU

Pitalito, junio de 2019

Agradecimientos

Agradezco a la Santísima Trinidad, Padre, Hijo y Espíritu Santo, por la misericordia que ha tenido para la realización de este trabajo, también agradezco a mi familia, a la asesora Sarakarina Solano y a todos los que contribuyeron para la realización de este proyecto. Que este proyecto contribuya mover nuestros corazones a la educación inclusiva y de calidad.

Resumen Analítico especializado (RAE)

Título	Estrategia de aprendizaje mediada por TIC, para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), de la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	<p>Visibilidad, gestión del conocimiento y educación, ECEDU, con línea transversal en pedagogía, didáctica y currículo de la especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo.</p> <p>Este trabajo busca realizar un diagnóstico de la institución educativa Misael Pastrana Borrero con respecto a las estrategias de aprendizaje con estudiantes quienes tienen necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) y así contar con información útil para mejorar el servicio a estudiantes con NEAE. Para ello es necesario investigar las estrategias que se tienen para la atención de la población vulnerable, así como recolectar información sobre el estado de la institución con respecto a la educación inclusiva. En la práctica educativa las instituciones deben afrontar el reto de prestar el servicio educativo a personas con NEAE, lo cual representa una oportunidad para aprender sobre formas de</p>

	<p>alcanzar una sociedad más justa y solidaria. Existe normatividad a nivel nacional que busca la atención adecuada a las personas con NEE (Necesidades Educativas Especiales) como el decreto 1421 de 2017 del Ministerio de Educación Nacional, que reglamenta dentro de la educación inclusiva, la atención educativa para la población con discapacidad.” (p. 1), con el objetivo de ejercer el derecho a la educación y seguir los principios sobre educación que en su artículo 2 presenta la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994. La constitución política de 1991 en su artículo 5 dice que el estado reconoce, la primacía de los derechos inalienables de la persona, sin discriminación alguna y ampara a la familia como institución básica de la sociedad, en su artículo 13, dice que el estado protegerá a las personas que, por su condición económica, física o mental, estén en circunstancia de debilidad manifiesta y los abusos o maltratos que contra ellas se cometan serán sancionados.</p>
Autor	Fabian Camilo Escalante Ortega C.C. 1075247796
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	Mayo del 2019
Palabras Clave	TIC, educación inclusiva, discapacidad, población vulnerable, necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE).
Descripción	Este documento presenta un proyecto de investigación realizado en la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco, cuya finalidad es conocer las estrategias para la atención de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) y promover su proceso de

	<p>inclusión. Inicialmente el documento describe los objetivos de la investigación, su justificación y un marco teórico, que permite al lector conocer un poco más acerca de la educación inclusiva, sobre los avances que se han dado con respecto al tema y los puntos de vista de diferentes autores frente a esta problemática.</p> <p>La investigación posee un enfoque cualitativo y este documento incluye aspectos como la población objetivo y su caracterización, la muestra, las herramientas para la recolección de información y los procedimientos para la ejecución de actividades.</p> <p>Finalmente, el documento entrega los resultados obtenidos con la investigación, la discusión sobre la información recolectada y las conclusiones y recomendaciones finales.</p>
<p>Para el desarrollo del trabajo de grado se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cañizares, G. (2015). <i>Alumnos con déficit auditivo: un nuevo método de enseñanza-aprendizaje</i>. Narcea Ediciones. ✓ Casanova, M. (2016). <i>Educación inclusiva- un modelo de futuro</i>. Madrid, España: Wolters Kluwer. ✓ Institución educativa Misael Pastrana Borrero. (2018). <i>Proyecto educativo institucional (PEI)</i>. Saladoblanco. ✓ Moliner, G. O. (2013). <i>Educación inclusiva. Castellón de la Plana, ES: Universitat Jaume I. . Servei de Comunicació i Publicacions</i>. Retrieved from http://www.ebrary.com. ✓ Naciones Unidas. (1946). <i>Convención sobre los derechos del niño</i>. Obtenido de Naciones Unidas: http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Naciones Unidas. (s.f.). <i>Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad</i>. Obtenido de Naciones Unidas: http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf ✓ Pujolás, P. (2003). <i>Aprender juntos alumnos diferentes, los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula</i>. España: Eumo Editorial. ✓ Ramas Arauz, F. (2015). <i>TIC en educación: escenarios y experiencias</i>. Ediciones Díaz de Santos. ✓ Rodríguez, M., & Parera, J. (2017). <i>Cuida de mi: claves de la resiliencia familiar</i>. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. ✓ San Juan XXIII. (1963). <i>Pacem in Terris</i>. Vaticano.
Contenidos	<p>El presente documento inicia con una introducción sobre los temas desarrollados en el proyecto, donde se explica el aporte que se quiere realizar en la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco para la atención de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), y así mejorar el servicio educativo, empleando un Recurso Educativo Abierto (REA) como estrategia de aprendizaje mediada por TIC.</p> <p>Luego la justificación, describiendo el ¿por qué?, del proyecto. La definición del problema, Pregunta Problema y Objetivos, permiten aclarar la orientación del proyecto y su línea de investigación. El marco teórico, presenta información relevante de la temática, sobre el marco legal, Educación inclusiva, NEAE, Estrategias de Aprendizaje, y tecnologías de la información y las comunicaciones TIC. Seguidamente se encuentra la metodología, en la que se describe el enfoque de la investigación y el paradigma, así como también datos de la población,</p>

	<p>muestra, características de los participantes, instrumentos a utilizar para recolectar la información y fases de trabajo abordadas. Finalmente se presentan los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones y las referencias bibliográficas.</p>
Metodología	<p>El paradigma de investigación elegido es postpositivista, con enfoque cualitativo, nivel perceptual de tipo inductivo y diseño fenomenológico.</p> <p>El procedimiento de la investigación consiste en abordar las siguientes fases de trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar las estrategias pedagógicas de aprendizaje para la atención de la población en situación de vulnerabilidad que se matriculan en la institución para educación básica secundaria y media. 2. Efectuar las encuestas y entrevistas a la comunidad educativa representada en la muestra seleccionada. 3. Realizar un análisis de la situación de las personas en situación de vulnerabilidad que llegan a la institución educativa Misael Pastrana Borrero para ingresar a los niveles de educación básica secundaria y media, a partir de la información recolectada, especialmente la resultante de la aplicación de la encuesta. 4. Realizar un análisis de la información recolectada. 5. Desarrollo y aplicación de la estrategia de aprendizaje mediada por TIC, para la atención de estudiantes con NEAE. 6) Análisis de resultados y conclusiones de la investigación realizada.

<p>Conclusiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La aplicación de estrategias de aprendizaje mediadas por TIC es de gran beneficio para mejorar el servicio educativo, ya que, según los resultados obtenidos, los estudiantes tuvieron un aprendizaje, emplearon la tecnología para su proceso cognitivo y reconocieron derechos importantes en el marco de la educación inclusiva. • Al reflexionar sobre la realidad en la institución educativa, es evidente que, hace falta avanzar hacia una mayor inclusión, ya que el conocimiento que tienen los integrantes de la comunidad educativa sobre la correcta atención de las NEAE es poco, sin embargo, a través de los esfuerzos en la educación se avanza en la búsqueda de solución a las problemáticas que hoy se viven en la institución. • Con el aprovechamiento de las nuevas tecnologías como herramientas de aprendizaje el proceso de inclusión podría realizarse desde muchas áreas y, es la oportunidad para la adopción de las TIC como instrumento para la equidad y la inclusión educativa.
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Alvira Martín, F. (2011). <i>La encuesta: una perspectiva general metodológica</i> (2a. ed.). Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.</p> <p>Arenas Ortega, B. (2016). <i>Estrategias de aprendizaje que orientan al estudiante de educación media a desarrollar el aprendizaje autonomo</i>. Bucaramanga: UNAD.</p> <p>Astudillo Muñoz, J. (2015). <i>Derechos de las personas en situación de vulnerabilidad social - reflexiones desde la academia y la realidad</i>. RIL editores.</p>

	<p>Asún Dieste, Z. (2016). <i>Actividad física y deporte adaptado a personas con discapacidad</i>. Prensas de la Universidad de Zaragoza.</p> <p>Cabrera Cuellar, R. (8 de 5 de 2017). <i>hsbnoticias</i>. Obtenido de http://hsbnoticias.com/noticias/local/educacion-aumento-cobertura-poblacion-discapacitada-en-el-302286</p> <p>Cabrera Días, F., & Triana, B. (2017). <i>Evaluación e implementación de una Estrategia Didáctica empleando Objetos Virtuales...</i> Girardot: UNAD.</p> <p>Cañizares Márquez, J., & Celis, C. (2016). <i>Alumnos con necesidades educativas especiales, características generales de los tipos y grados de minusvalías motoras, psíquicas, sensoriales en relación con la actividad física</i>. Wanceulen Editorial.</p> <p>Cañizares Márquez, J., & Celis, C. (2017). <i>Conoce las discapacidades</i>. Wanceulen Editorial.</p> <p>Cañizares, G. (2015). <i>Alumnos con déficit auditivo: un nuevo método de enseñanza-aprendizaje</i>. Narcea Ediciones.</p> <p>Carvajal Estepa, M. (2014). <i>Actividades complementarias de descanso del alumnado con necesidades educativas especiales, UF2418</i>. IC Editorial.</p> <p>Casanova, M. (2016). <i>Educación inclusiva- un modelo de futuro</i>. Madrid, España: Wolters Kluwer.</p> <p>Cepeda Dovala, J. M. (2014). <i>Estrategias de aprendizaje por competencias</i>. Editorial Digital UNID.</p> <p>Cespedes Parrado, R., & Rojas Mendoza, L. (2017). <i>Estrategias Que Influyen En El Mejoramiento De La Motivación Por El Proceso De Aprendizaje De</i></p>
--	---

	<p><i>Los Estudiantes En Grado Séptimo De La Jornada de la Tarde, De La Institución Educativa Pablo Emilio Riveros De Acacias Meta. Acacias: UNAD.</i></p> <p>Congreso mundial sobre REA. (Junio de 2012). <i>Unesco</i>. Obtenido de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/WPFD2009/Spanish_Declaration.html</p> <p>Cujía Guerra , E. (2014). Escasez de ciencia, tecnología, educación y mercado laboral: factores que inciden en la calidad de vida de los desplazados en el departamento de La Guajira. <i>Educación Y Humanismo</i>, 16(26), 41-57.</p> <p>DANE. (2010). <i>DANE</i>. Obtenido de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/discapacidad</p> <p>Durán, D. (2014). <i>Aprenseñar</i>. Madrid, ES: Narcea, S. A. de ediciones.</p> <p>ECHEITA, G. (2009). <i>Los dilemas de las diferencias en la educación escolar</i>.</p> <p>VERDUGO, M.A. et altri. “Mejorando resultados personales para una vida de calidad. VII Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad”. Salamanca: Amarú. pp. 381-395.</p> <p>ESCRIBANO, A., & MARTÍNEZ, A. (2013). <i>Inclusión educativa y profesorado inclusivo</i>. Madrid: Narcea.</p> <p>Fernández Silva, I., Orosco Delgado, M., & Triana Medero, M. (2015). <i>Acerca de la atención a los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales</i>. Editorial Pueblo y Educación.</p>
--	--

	<p>Gallardo Vázquez, P. (2008). <i>La atención educativa a las personas con discapacidad mental</i>. Wanceulen Editorial.</p> <p>Gil, P. j. (2011). <i>Técnicas e instrumentos para la recogida de información</i>. Madrid, ES: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. .</p> <p>Gobernación del Huila. (18 de 03 de 2019). <i>Gobernación del Huila</i>. Obtenido de https://www.huila.gov.co/educacion/publicaciones/5173/educacion-especial-18810/</p> <p>González Morales, A. (2003). <i>Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales</i>. Editorial Universitaria.</p> <p>Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). <i>Metodología de la investigación</i>. Mexico D. F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.</p> <p>Institución educativa Misael Pastrana Borrero. (2018). <i>Proyecto educativo institucional (PEI)</i>. Saladoblanco.</p> <p>Luque Parra, D., & Luque Rojas, M. (2016). <i>Discapacidad intelectual - consideraciones para su intervención psicoeducativa</i>. Wanceulen Editorial.</p> <p>Marchesi, Á., Palacios Gonzalez, J., & Coll, C. (2014). <i>Desarrollo psicológico y educación- 3 trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales</i>. Difusora Larouse - alianza editorial.</p> <p>Modera Romero, J. (2017). <i>Desarrollo de habilidades comunicativas en niños con discapacidad cognitiva a partir de softwares educativos apoyado en PC y tablets mediante el aprendizaje colaborativo, cooperativo y</i></p>
--	---

	<p><i>significativo, en la institución educativa técnica José Benigno. Garagoa: UNAD.</i></p> <p>Moliner, G. O. (2013). <i>Educación inclusiva. Castellón de la Plana, ES: Universitat Jaume I. . Servei de Comunicació i Publicacions. Retrieved from http://www.ebrary.com.</i></p> <p>Morales, S., Cabrera, M., & Rodriguez, G. (2018). Estrategias de aprendizaje informal de habilidades transmedia en adolescentes de Uruguay. <i>Comunicación y Sociedad (33)</i>, 65-88.</p> <p>Naciones Unidas. (1946). <i>Convención sobre los derechos del niño</i>. Obtenido de Naciones Unidas: http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf</p> <p>Naciones Unidas. (s.f.). <i>Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad</i>. Obtenido de Naciones Unidas: http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf</p> <p>Narvarte, L., & Blanco, R. (2008). <i>Educación especial e inclusión educativa</i>. UNESCO - OREALC.</p> <p>Olarte Cardoso, B., Hernandez Macias, L., Ramirez Velasquez, C., Ramirez, M., & Leal Aldana, M. (2014). <i>Formación Pedagógica y didáctica para la atención y orientación de niños, niñas y jóvenes con TDAH</i>. Neiva: Gobernación del Huila, secretaría de educación.</p> <p>Organización de las Naciones Unidas. (2009). <i>Directrices sobre políticas de inclusión en la educación</i>. París.</p>
--	---

	<p>Pérez Gómez, Á. (2010). <i>Aprender a enseñar en la práctica - procesos de innovación y prácticas de formación en la educación secundaria</i>. Ministerio de educación de España.</p> <p>Pujolás, P. (2003). <i>Aprender juntos alumnos diferentes, los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula</i>. España: Eumo Editorial.</p> <p>Ramas Arauz, F. (2015). <i>TIC en educación: escenarios y experiencias</i>. Ediciones Díaz de Santos.</p> <p>Restrepo Alvarez, E., Nieto Gomez, L., Guzman Perez, L., Gomez de Illera, M., Ahumada de la Rosa, V., Puentes Montaña, E., . . . Vela Gonzalez, P. (2013). <i>Metodologías, Estrategias y Herramientas Didácticas Para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</i>. UNAD.</p> <p>Rivero Mendez, M., Urquia Grande, E., Lopez Sanchez, P., & Camacho Miñano, M. (2018). Motivation and learning strategies in accounting- Are there differences in English as a medium of instruction (EMI) versus non-EMI students? <i>Revista de contabilidad - Spanish Accounting Review</i> 21(2), 128-139.</p> <p>Rodríguez, M., & Parera, J. (2017). <i>Cuida de mi: claves de la resiliencia familiar</i>. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.</p> <p>San Juan XXIII. (1963). <i>Pacem in Terris</i>. Vaticano.</p> <p>Sartoreto de Oliveira Martins, S., Costi Santarosa, L., & Rodriguez, D. (2014). <i>Tecnologías de la Información y Comunicación TIC - en Educación Especial</i>. Servicio de Publicaciones, Universidad de Alcalá.</p>
--	---

	<p>Silva Calpa, L., & Ibarra, C. (2009). <i>Diseño de un objeto virtual de aprendizaje para elaboración de mapas de aprendizaje</i>. Pasto: UNAD.</p> <p>Soto Rosales, A. (2016). <i>Educación física en niños con necesidades educativas especiales</i>. Universidad de Huelva.</p> <p>THOMAS, G., & LOXLEY, A. (2001). <i>Deconstructing Especial Education and Constructing Inclusion</i>. Open University Press. Buckingham (UK): Open University Press.</p> <p>Torres González, J., Peñafiel Martinez, F., & Fernandez Batanero , J. (2014). <i>Evaluación e intervención didáctica. Atención a las necesidades específicas de apoyo educativo</i>. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.</p> <p>Valle Arias, A. (2014). <i>Enseñar a aprender-Estrategias, actividades y recursos instruccionales</i>. Ediciones Piramide.</p>
--	--

Contenido

Introducción	20
Justificación	22
Definición del Problema	25
Pregunta Problema	26
Objetivos	27
Objetivo General	27
Objetivos Específicos.....	27
Línea de Investigación	28
Marco Teórico.....	29
<i>Marco legal</i>	29
<i>Educación inclusiva</i>	32
Necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)	37
Estrategias de aprendizaje	53
Las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	60
Recursos Educativos Abiertos (REA)	64
Metodología	66
Paradigma de Investigación	66
Enfoque de Investigación	66

Diseño de investigación	67
Población.....	67
Características de los Participantes	68
Muestra.....	68
Ingreso al campo	69
Instrumentos utilizados para recolectar información	69
Encuesta.....	70
Entrevista	71
Fases de Trabajo.....	71
Resultados	74
Resultados de la encuesta.....	74
Estrategia de aprendizaje mediada por TIC para la atención de estudiantes con NEAE ...	77
Aplicación prueba piloto de la estrategia de aprendizaje mediada por TIC para la atención de estudiantes con NEAE	78
Resultados de la entrevista	81
Análisis de resultados	83
Análisis de los instrumentos.....	87
Discusión.....	89
Conclusiones	91
Recomendaciones	94

Referencias.....	100
------------------	-----

Anexos 106

Anexo 1. Encuesta.....	106
------------------------	-----

Anexo 2. Imágenes del software educativo.....	108
---	-----

Anexo 3. Preguntas de la entrevista.	112
---	-----

Índice de tablas

Tabla 1. Las diferencias de los estudiantes en los sistemas educativos. Tomada de (Casanova, 2016) (p. 65).....	43
Tabla 2. Descripción de estrategias de aprendizaje. (Arenas Ortega, 2016).....	56
Tabla 3. Habilidades transmedia y estrategias informales de aprendizaje.	59
Tabla 4. Estrategia de aprendizaje usando las TIC	60
Tabla 5. Respuestas de la encuesta preguntas 1 a 11: Si, No, No sabe.	75
Tabla 6. Estrategia de aprendizaje mediada por TIC.	78
Tabla 7. Avances para la atención a estudiantes con NEAE.....	95
Tabla 8. Recomendaciones para la atención a estudiantes con NEAE	99

Índice de figuras

Figura 1. La Atención educativa a estudiantes con NEAE en la modalidad de educación formal. Fuente. Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales -NEE Ministerio de educación de Colombia 2006 – Colombia aprende.	52
Figura 2. Fases de trabajo para la investigación.....	72
Figura 3. Respuestas: Si, No, No sabe. Preguntas 1 a 11 de la encuesta.	76
Imagen 4. Entorno de desarrollo Java, Netbeans.	79

Imagen 5. Aplicación de las estrategias de aprendizaje mediadas por TIC	80
Imagen 6. Aplicación de estrategias de aprendizaje mediadas por TIC	80
Imagen 7. Evaluación de las estrategias de aprendizaje mediadas por TIC	81
Imagen 8. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	109
Imagen 9. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	109
Imagen10. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	109
Imagen 11. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	110
Imagen 12. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	110
Imagen 13. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	111
Imagen 14. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC.....	112

Introducción

Las necesidades específicas de apoyo educativo NEAE, son una oportunidad de aprendizaje que debe ser incorporada a las instituciones educativas, ya que, es necesaria la educación inclusiva, para lograr el ejercicio de los derechos humanos por todos y para todos, teniendo en cuenta el respeto a la dignidad humana. Para mejorar el servicio educativo en la institución educativa Misael Pastrana Borrero, es necesario conocer más sobre las NEAE y tener información sobre ¿cómo va la educación inclusiva en la institución? Este documento presenta una investigación sobre estrategias de aprendizaje para estudiantes con NEAE, los resultados de una encuesta realizada a la comunidad educativa de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, del municipio de Saladoblanco, sobre la atención a personas en situación de discapacidad y/o con capacidades o talentos excepcionales y un recurso educativo abierto (REA) para promover la inclusión, como estrategia de aprendizaje para los estudiantes con NEAE.

Inicialmente el documento presenta los objetivos de la investigación, su justificación y un marco teórico, que permite al lector conocer un poco más acerca de la educación inclusiva, sobre los avances que se han dado con respecto al tema y los puntos de vista de diferentes autores frente a esta problemática.

El paradigma de investigación elegido es postpositivista, con enfoque cualitativo, nivel perceptual de tipo inductivo y diseño fenomenológico. este documento presenta aspectos como la población objetivo y su caracterización, la muestra, la herramienta para la recolección de información y los procedimientos para la ejecución de actividades.

Finalmente, el documento presenta los resultados obtenidos con la investigación, la discusión sobre la información recolectada y las conclusiones y recomendaciones finales.

Esta investigación pretende ser un instrumento pedagógico que brinde a la institución información relevante y una estrategia concreta que facilite los procesos de inclusión de estudiantes con NEAE mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que promuevan la socialización y mejoramiento del proceso de inclusión en la institución.

Justificación

El propósito de los procesos educativos es lograr que los estudiantes se formen integralmente; que aprendan en un ambiente inclusivo, respetuoso de la dignidad humana y que se aprovechen herramientas como son las TIC para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, también es importante buscar una capacitación para servir mejor a la sociedad. Esta investigación pretende ser un referente para la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco, en cuanto a educación inclusiva se refiere, enfocados en los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo NEAE de los niveles básica secundaria y media.

En la práctica educativa las instituciones deben afrontar el reto de prestar el servicio educativo a personas con NEAE, lo cual representa una oportunidad para aprender sobre formas de alcanzar una sociedad más justa y solidaria. Existe normatividad a nivel nacional que busca la atención adecuada a las personas con NEAE como el decreto 1421 de 2017 del Ministerio de Educación Nacional, que reglamenta dentro de la educación inclusiva, indicaciones con respecto a la atención educativa de la población con discapacidad, con el objetivo de ejercer el derecho a la educación y seguir los principios sobre educación, que en su artículo 5 presenta la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994. La constitución política de 1991 en su artículo 5 dice que, el estado reconoce, la primacía de los derechos inalienables de la persona, sin discriminación alguna, y ampara a la familia como institución básica de la sociedad, y, en su artículo 13, afirma que el estado protegerá especialmente a aquellas

personas que, por su condición económica, física o mental, estén en debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

Surge la necesidad del desarrollo de esta investigación, para contribuir en la búsqueda de una educación inclusiva, ya que es necesario implementar estrategias que orienten y capaciten a docentes y estudiantes sobre la importancia de la inclusión social y el uso de las TIC, socializando información que permita mejorar el proceso de inclusión en la institución, además desde los proyectos transversales, fomentar actividades concretas que ayuden a desarrollar las capacidades en las competencias argumentativas, interpretativas y propositivas para con los estudiantes. Para lograr todo esto es necesario tener información sobre estrategias de aprendizaje para estudiantes con NEAE haciendo uso de las TIC y sobre el estado de la institución con respecto a este tema.

La línea de investigación es la visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva, que permite a los estudiantes de la especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) desarrollar trabajos de grado orientados hacia estos temas que son de gran relevancia en el ámbito educativo.

Dice (Gobernación del Huila, 2019) que el proyecto de inclusión educativa de las personas con NEE (Necesidades Educativas Especiales), en el departamento presta la atención en 35 municipios no certificados, entre los cuales se encuentra el municipio de Saladoblanco. La matrícula ascendió a 1379 estudiantes con NEE en el año 2017.

En el departamento del Huila, dice (Cabrera Cuellar, 2017) que la dificultad más notoria es la permanencia del estudiante con la necesidad educativa especial en el plantel, ya que muchas veces los padres los retiran y en algunas ocasiones no reconocen que el hijo tiene

una dificultad y no les dedican el tiempo necesario, esto evidencia deficiencias en cuanto a la inclusión y uso de las TIC para la atención de los estudiantes con NEAE, por esto es necesario buscar mejores resultados en el desempeño estudiantil de todos los estudiantes, preparándolos para ser mejores personas y también para ser más competentes en el manejo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), es importante investigar y analizar la situación de la inclusión y el manejo de las TIC para la atención de estudiantes con NEAE.

El presente trabajo busca ser una contribución al desarrollo y progreso de la comunidad del municipio de Saladoblanco, realizado para la institución educativa pública Misael Pastrana Borrero ubicada en la vereda El Alto, ya que, teniendo presente los derechos humanos y la búsqueda del restablecimiento y ejercicio de los mismos, por parte de las personas en situación de discapacidad, es pertinente que se realicen esfuerzos para lograr avanzar en la atención de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo. La dignidad humana debe ser valorada, respetada y ejercida por todos y debe ser reestablecida cuando se ha sido degradada.

Definición del Problema

Son muchos los casos de exclusión que se evidencian a diario en la sociedad, desde las personas sin techo, sin trabajo, sin educación, hasta personas en situación de discapacidad o con capacidades excepcionales que no encuentran el apoyo social necesario para desarrollar sus capacidades y/o para participar activamente en la sociedad.

En la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco se presentan casos de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), quienes necesitan una atención adecuada, que se garanticen sus derechos y se les permita participar activamente en la sociedad. La baja inclusión de las personas con NEAE es alta en el departamento del Huila, ya que según el (DANE, 2010), habían 3040 personas con alguna discapacidad en edad escolar (4-20 años), y según la gobernación del Huila, hasta el 2017 el máximo incremento de la inclusión era de 1379 personas, de donde es posible deducir que es baja la matrícula en planteles educativos oficiales. En el municipio de Saladoblanco según el DANE, para el año 2010 habían registradas 109 personas en edad escolar con algún tipo de discapacidad. En el SIMAT, aparecen actualmente matriculadas 24 personas con situación de discapacidad en la institución educativa Misael Pastrana Borrero y solo hay dos instituciones educativas en el municipio.

Es visión de la institución educativa Misael Pastrana Borrero formar ciudadanos íntegros. Y, para lograr una educación integral los estudiantes necesitan fortalecer su formación como personas que se esfuercen por lograr que se respete la dignidad humana mediante el ejercicio de los derechos y deberes que todos tenemos; es por lo que, la institución necesita una investigación que sirva de referente para la atención de los estudiantes con NEAE.

En los niveles de básica secundaria y media se presentan casos de estudiantes en situación de discapacidad por déficit cognitivo seis (6) y déficit auditivo (1), estos estudiantes reciben educación, aunque no existen acuerdos, procedimientos o documentos elaborados por la institución, que hablen sobre el mejor manejo que se debe dar a este tipo de casos, en el que los estudiantes tienen necesidades educativas especiales.

Pregunta Problema

¿Cómo una estrategia de aprendizaje mediada por TIC (REA) contribuye para promover los procesos de inclusión en estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco Huila?

Objetivos

Objetivo General

Promover los procesos de inclusión en los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), a través de una estrategia de aprendizaje mediada por TIC (REA) en la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco Huila.

Objetivos Específicos

- Identificar estrategias de aprendizaje apoyado en las TIC para los estudiantes con NEAE en el proceso de inclusión educativa en la institución educativa Misael Pastrana Borrero.
- Analizar la experiencia de profesores, estudiantes y padres de familia frente al proceso de educación inclusiva de los estudiantes de la institución educativa Misael Pastrana Borrero.
- Diseñar un Recurso Educativo Abierto (REA) para la promoción de los procesos de inclusión educativa.

Línea de Investigación

Visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva:

Esta línea de investigación involucra la esencia misional de la UNAD, que es la inclusión, a fin de responder a las necesidades de las diferentes poblaciones que se encuentran en nuestro país, desde el reconocimiento del otro y un enfoque intercultural de la diferencia. Teniendo presente el derecho a la igualdad, este trabajo investigativo pretende ser un aporte para mejorar el servicio educativo que se brinda a las personas en situación de discapacidad que asisten a la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco.

Marco Teórico

Para la atención de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), se hace necesario tener conocimientos que ayuden a brindar un mejor servicio educativo, de forma que sea posible ver más claramente el contexto, reconociendo el marco legal, definiciones, conceptos y principios acerca de la educación inclusiva, de las NEAE, de las estrategias de aprendizaje, de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y los recursos educativos abiertos (REA). A continuación, se presenta de forma ampliada cada uno de los temas anteriores.

Marco legal

La constitución política de Colombia, en su artículo 13 dice: “El estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.”, este apoyo a las personas vulnerables representa el valor de la solidaridad, que ayuda a conseguir una convivencia pacífica en el marco del respeto de los derechos humanos y teniendo presente la dignidad inherente de cada persona. Reconociendo la debilidad humana y que, siendo asumida con respeto, este hecho se convierte en una gran oportunidad para la sana convivencia, el trabajo y una mejor calidad de vida para todos.

La ley 115 de 1994, en su artículo 2 menciona como fines de la educación la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a los principios democráticos, a la paz,

principios de convivencia, justicia, pluralismo, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la libertad y la tolerancia. Esto significa que, como miembros de la comunidad educativa estamos llamados a realizar esfuerzos para lograr el pleno ejercicio de los derechos humanos por todos y para todos, buscando la paz, la equidad y solidaridad con las personas más vulnerables. En el artículo 69 de la ley 115 de 1994 dice que la educación para la rehabilitación social forma parte del servicio educativo; requiere métodos didácticos, contenidos y procesos pedagógicos acordes con la situación de los educandos y comprende la educación formal, no formal e informal.

La ley 361 de 1997, por la cual se establecen mecanismos de integración social de personas con limitación y se dictan otras disposiciones dice en su artículo 3, que:

“El Estado Colombiano inspira esta ley para la normalización social plena y la total integración de las personas con limitación y otras disposiciones legales que se expidan sobre la materia en la Declaración de los Derechos del Deficiente Mental aprobada por la ONU el 20 de diciembre de 1971, Declaración de los Derechos Humanos proclamada por las Naciones Unidas en el año de 1948, en el Convenio 159 de la OIT, en la Declaración de los Derechos de las Personas con Limitación, aprobada por la Resolución 3447 de la misma organización, del 9 de diciembre de 1975, Declaración de Sund Berg de Torremolinos, Unesco 1981, en la Declaración de las Naciones Unidas concernientes a las personas con limitación de 1983 y en la recomendación 168 de la OIT de 1983.

Con esto Colombia ratifica la importancia de la atención a las personas con limitación, a quienes se les debe garantizar el ejercicio de los derechos humanos en equidad junto al resto de la población.

La resolución 2565 de 2003 del Ministerio de Educación Nacional (MEN), en su artículo 5, dice que es función de los docentes y otros profesionales de apoyo: “Asesorar a la comunidad

educativa en la construcción, desarrollo y evaluación del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en lo que respecta a la atención educativa de la población en mención.” Esto conlleva a que en las instituciones sea posible trabajar unidos para la consecución de un mejor servicio educativo en el que la participación de todos sea cada vez mayor y los estudiantes reciban atención oportuna para desarrollar sus habilidades, destrezas, adquieran conocimientos, compartan saberes y experiencias con aquellos que se encuentran en situación de discapacidad.

En la ley 1145 de 2007, por la cual se organiza el sistema nacional de discapacidad y se dictan otras disposiciones, en el artículo 2 menciona como principio la autonomía, definida como: “Derecho de las personas con discapacidad de tomar sus propias decisiones y el control de las acciones que las involucran para una mejor calidad de vida, basada dentro de lo posible en la autosuficiencia.” De esta forma se marca una pauta para la atención de las personas en situación de discapacidad, mostrando un camino a seguir, un objetivo claro de promover la autosuficiencia de las personas, de forma que vivan plenamente sus derechos.

La ley 1346 de 2009, aprueba la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre del 2006, según la cual en el artículo cuarto dice: “Los Estados Partes se comprometen a asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna por motivos de discapacidad.”

La resolución 366 de 2009 del MEN, en su artículo 2 dice: “La población que presenta barreras para el aprendizaje y la participación por su condición de discapacidad y la que posee capacidad o talento excepcional tiene derecho a recibir una educación pertinente y sin ningún tipo de discriminación.”

La ley 1618 de 2013, por medio de la cual se establece en sus artículos 3 y 5 que, bajo los principios de:

“dignidad humana, autonomía individual, respeto, independencia, equidad, igualdad, Justicia, progresividad en la financiación, inclusión, equiparación de oportunidades, no discriminación, protección, solidaridad, accesibilidad, pluralismo, diversidad, aceptación de las diferencias, respeto, y participación de las Personas con Discapacidad... La Nación, los departamentos, distritos, municipios y localidades, de acuerdo con sus competencias, así como todas las entidades estatales de todos los órdenes territoriales, incorporarán en sus planes de desarrollo tanto nacionales como territoriales, así como en los respectivos sectoriales e institucionales, su respectiva política pública de discapacidad, con base en la Ley 1145 de 2007, esto con el fin de garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas en situación de discapacidad, y así mismo, garantizar el acceso real y efectivo de las personas en situación de discapacidad y sus familias a los diferentes servicios sociales que se ofrecen al resto de ciudadanos.”

El decreto 1421 del 2017 del MEN, en su artículo 5 dice que las entidades públicas del orden nacional, departamental, municipal, distrital y local, bajo el marco del Sistema Nacional de Discapacidad, adquieren responsabilidad de la inclusión real y efectiva de las personas con discapacidad, debiendo afirmar que todas las políticas, planes y programas, garanticen el ejercicio total y efectivo de sus derechos. Y, que es deber de la sociedad velar por el respeto y la garantía de los derechos de las personas con discapacidad, según el artículo 6 del mismo decreto.

Educación inclusiva

La educación inclusiva es un proceso que se fortalece de la capacidad del sistema educativo para atender a todos los educandos; por lo tanto, podría entenderse como una estrategia clave para alcanzar la EPT (Educación para todos). El principio general, debe orientar todas las prácticas y políticas educativas, partiendo de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria. (Organización de las Naciones Unidas, 2009, pág. 8)

La educación es para todos los seres humanos, es un derecho que se tiene y se debe respetar, ya que hace parte fundamental del desarrollo de una persona y del bienestar de la sociedad, comenzando desde el proceso de socialización, la enseñanza de los deberes y derechos y la instrucción profesional. La inclusión es un trabajo que requiere del goce y esfuerzo de todos, esto para lograr una sociedad más unida, una sociedad más respetuosa, una sociedad que se transforme continuamente para alcanzar el bienestar de todos y para todos.

Se busca con la inclusión, no dejar a nadie externamente de la escuela ordinaria, ya sea educativa, social o físicamente (Moliner, 2013). No solo se debe tomar en cuenta la asistencia física de las personas a los centros educativos, sino también que se les permita un desarrollo integral, es decir que tengan acceso a un aprendizaje significativo y a ser un miembro activo dentro de la sociedad.

La inclusión es vista como un proceso para tener en cuenta la diversidad de las necesidades de los niños, jóvenes y adultos buscando una mayor participación en las actividades culturales, el aprendizaje, y actividades comunitarias, también para reducir la exclusión en la enseñanza. La inclusión entraña modificaciones de contenidos, cambios y enfoques, estrategias y estructuras basadas en el bienestar común, que involucra a los niños en edad escolar y con la convicción de que el sistema educativo ordinario debe educar a todos los niños y niñas (Organización de las Naciones Unidas, 2009, pág. 9).

Entonces, es un deber de todos los ciudadanos contribuir a que se imparta formación y educación a todos para el bienestar común, ya que con la educación es posible alcanzar un mundo mejor, en el que exista paz, condiciones óptimas para el desarrollo humano, trabajo y solidaridad entre cada uno de los participantes de la comunidad. Es deseable un mundo en el que el hombre tenga acceso a los bienes de la cultura, puesto que la educación hace parte de la cultura y es un derecho natural del hombre el tener acceso a ella (San Juan XXIII, 1963).

En el aprendizaje, es básico considerar que los educandos tienen características y orígenes diversos, por tanto, para mejorar la calidad, las estrategias deberían valerse de los puntos fuertes y conocimientos de los educandos (Organización de las Naciones Unidas, 2009, pág. 10).

En la educación es de vital importancia reconocer las diferencias, reconocer que existen saberes, conocimientos y experiencias previas que se deben tener en cuenta en el momento de realizar la construcción de saberes en las instituciones educativas. El docente debe averiguar los conocimientos previos de los estudiantes y partir de allí para continuar su clase, de esta forma, los estudiantes parten de algo que ya sabían para continuar acrecentando sus conocimientos de forma secuencial. El respeto a la diferencia es importante, ya que todos los seres humanos no son iguales, cumplen un rol en la sociedad y todos forman parte de ella.

La inclusión va más allá del método, de un programa de investigación o una filosofía. La inclusión es una forma de vivir. Se trata de aprender a vivir juntos, de acoger al extraño y de la unión entre todos (Jack Pearpoint y Marsha Forest, 1999) (Pujolás, 2003, pág. 15). Es hermoso, que se vea la inclusión como una forma de vivir, ya que se vive a cada momento, en cada instante, puede ser vivida en cualquier grupo o comunidad en la que aunque cueste esfuerzo, las personas buscan la unidad, las personas buscan el bienestar común, las personas comparten sus conocimientos, saberes y experiencias y así poco a poco se va construyendo el entramado de afecto

y amor que caracterizan al ser humano, con cada acción orientada a la acogida del que se encuentra excluido o marginado.

La diversidad, para una educación y una escuela inclusivas, es algo enriquecedor y natural, por tanto, se debe atender de manera adecuada, potenciando las diferencias que nos hacen singulares y si es posible compensando, combatiendo o anulando las desigualdades (Pujolás, 2003, pág. 28). Este texto de Pujolás dice bastante, en la educación inclusiva se trata entonces de buscar la igualdad de oportunidades entre todas las personas y también el respeto de las diferencias que naturalmente existen entre todas. La educación inclusiva busca que todos los niños, niñas y adolescentes tengan una educación que les permita desarrollarse como personas y participar activamente en una sociedad que los necesita.

Principios básicos para la educación inclusiva se relacionan con derechos fundamentales, como el derecho a participar en la sociedad, el derecho a la educación, el derecho a la igualdad de oportunidades. (Moliner, 2013). Para las instituciones educativas es importante que sus estudiantes desarrollen habilidades y competencias según los currículos, es por ello que tanto docentes como educandos deben perseverar en el proceso de formación y aprendizaje, ya que es un proceso paulatino que requiere la participación de todos. Esto incluye, avanzar en el aprovechamiento de las TIC, para mejorar el aprendizaje y facilitar los procesos pedagógicos que benefician a los estudiantes con NEAE.

Dicen Booth y Ainscow (2000), , que, “la inclusión en la educación es una parte de la inclusión en la sociedad” (Moliner, 2013, pág. 17), por ello la educación inclusiva constituye una formación que contribuye a la inclusión social de personas marginadas por distintas razones y que necesitan de una cultura que les permita participar activamente en la sociedad y desarrollar las capacidades necesarias para trabajar por el bien común. Los estudiantes necesitan aprender a

afrontar situaciones de discapacidad que se pueden presentar al salir de los centros educativos en su entorno laboral y/o familiar.

“La educación inclusiva consiste en exigir: mantener altas expectativas con respecto a todos los estudiantes, y tener caminos para recorrer y alcanzar las metas” (Casanova, 2016). Es observable en muchos ámbitos la necesidad de avanzar, la necesidad de mejorar, la necesidad de superarse a sí mismo, la necesidad de superar marcas ya establecidas, la necesidad de alcanzar un mundo más justo en el que las personas vivan en paz gozando de sus derechos y cumpliendo con gusto sus deberes. Entonces, la educación inclusiva representa la búsqueda de un mundo mejor en el que las personas en situación de discapacidad reciban la ayuda necesaria para que logren participar en la sociedad, tengan una mejor calidad de vida y logren superar las barreras que obstaculizan el desarrollo de una vida digna.

Centrar en la persona la educación inclusiva, beneficia a todos los estudiantes, y los prepara efectivamente para trabajar y vivir en una sociedad plural (Casanova, 2016, pág. 34). Esto permite una mayor integración social, mayor respeto de la dignidad humana, un mundo más justo y solidario, respeto entre las personas, tolerancia y solidaridad. Cuando en los centros educativos se trabaja con gusto por la educación inclusiva, los estudiantes van preparándose para solucionar problemas que pudiesen presentarse al desarrollar su vida laboral, ya que en este medio se produce una interacción de personas diversas, quienes viven circunstancias diferentes, piensan diferente y desempeñan funciones diferentes.

La educación también es considerada un derecho humano fundamental y, por tanto, el respeto por este derecho y la vivencia de este por parte de todos es una meta a conseguir y un camino para tener una sociedad más justa en la que se respete la dignidad de cada persona.

Necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE)

Los estudiantes con NEAE son aquellos que requieren apoyos y atenciones específicas generadas por situación de discapacidad o trastornos graves de conducta y esta necesidad puede presentarse durante un período de escolarización o durante todo el tiempo (L. O. E., 2006), (Cañizares Márquez & Celis, Alumnos con necesidades educativas especiales, características generales de los tipos y grados de minusvalías motoras, psíquicas, sensoriales en relación con la actividad física, 2016, pág. 26) . En las instituciones educativas son muchos los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, quienes necesitan apoyo y atención para superar su situación o para aprender a sobrellevarla. Estas situaciones representan una oportunidad de aprendizaje hermosa para toda la comunidad educativa, teniendo presente que la educación inclusiva genera ambientes de convivencia y estudio pacíficos, seguros y agradables para lograr buenos resultados sociales y académicos.

Los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, son aquellos que tienen dificultades mayores con respecto a sus compañeros para aprender los temas contenidos en el currículo que corresponde a su edad, esta dificultad puede ser por causas internas, por carencias en el entorno sociofamiliar o por un desajuste en la historia de aprendizaje y, estos estudiantes necesitan adaptaciones o ajustes en el currículum (Torres González, Peñafiel Martinez, & Fernandez Batanero , 2014).

Los tipos clásicos de necesidades específicas de apoyo educativo, que son motoras, sensoriales y psíquicas (Cañizares Márquez & Celis, Alumnos con necesidades educativas especiales, características generales de los tipos y grados de minusvalías motoras, psíquicas, sensoriales en relación con la actividad física, 2016). Esto lleva a reflexionar sobre la atención

correspondiente a cada tipo de necesidad, y es un llamado a profundizar en cada una de ellas. La atención en el aula es importante, ya que surgen sentimientos de exclusión y desajuste con el grupo referencial, se pierden actividades y puede acentuarse más el distanciamiento cuando el tratamiento de la necesidad específica de apoyo educativo se da fuera del aula (Moliner, 2013, pág. 9).

Esto lleva a reflexionar sobre lo que aceptamos por inclusión y el papel que tienen las instituciones educativas estatales con respecto a garantizar el derecho a la educación a la población en situación de vulnerabilidad. La comunidad educativa afronta este nuevo reto, de trabajar conjuntamente para lograr buenos resultados con la población con necesidades educativas especiales, que paulatinamente se han ido incorporando a la institución educativa. Se presenta una oportunidad de aprendizaje, en la que los estudiantes podrían participar activamente en la inclusión de compañeros con dificultades debidas a su situación de discapacidad.

Sobre las prácticas excluyentes estamos acostumbrados a prácticas que, aunque no parece son segregadoras. Creemos que podemos crear una escuela para todos sin ver que en la raíz de nuestras actuaciones están los prejuicios hacia los que vienen de fuera, son diferentes, hablan otra lengua o son menos capaces (Moliner, 2013, pág. 9)

Como ciudadano se debe insistir en acciones que contribuyan a la inclusión y que permitan compartir conocimientos y realizar intercambios culturales, además de propiciar un ambiente solidario y respetuoso de las diferencias en el que a partir de la diversidad se genere unión en la escuela que permita la vivencia de los valores, el desarrollo de habilidades y virtudes, así como la reconciliación entre las personas.

Dentro de las estrategias para el trabajo, si hay más estudiantes que trabajen de forma autónoma, es posible dedicar más tiempo del profesor a los que más lo necesitan. Los estudiantes

autónomos tienen la responsabilidad de enseñar a los compañeros y el grupo de la clase participa mucho más gestionando, resolviendo conflictos y dirigiendo en la clase (Pujolás, 2003, pág. 64).

Esto permite pensar en el desarrollo del aprendizaje autónomo, de forma que los estudiantes se conviertan en gestores de su propio aprendizaje, buscando fuentes de información, consultando, entrevistándose con otros, compartiendo conocimientos, saberes y experiencias, investigando, y también practicando con las herramientas didácticas disponibles para el aprendizaje. Todos, tanto los docentes como los discentes se encuentran inmersos en un proceso de aprendizaje, ya que siempre hay algo que aprender. El desarrollo de las actividades y la aceptación del esfuerzo en el aprendizaje como algo positivo y beneficioso para todos, de forma que se busque con gusto avanzar en la consecución de conocimientos, saberes y experiencias, ayudan a que mediante una metodología y didáctica adecuadas se mejoren cada día más el proceso de aprendizaje; la educación inclusiva busca el respeto de la dignidad humana como derecho fundamental de todos y para todos, convirtiéndose en un baluarte del respeto de los derechos humanos.

“Vivimos en una sociedad de conocimiento múltiple e incierto. En esta “edad de la incertidumbre”, debemos aprender a convivir con la diversidad de perspectivas, relatividad de teorías e interpretaciones múltiples de la información para, a partir de ellas, construir nuestro propio punto de vista.” (Durán, 2014), y esta situación en la sociedad actual es visible en el bombardeo de información bajo la que vivimos diariamente, todavía, en medio de todo ello, es posible encontrar información valiosa. Es por esto que, para el desempeño del trabajo en el área pedagógica, es muy importante realizar un análisis cuidadoso de la información, comparar varias fuentes y de esta forma tomar la mejor decisión que lleve a una mejora del servicio en la búsqueda del bienestar común y de una sociedad más justa en la que las personas en situación de

discapacidad cuenten con la atención necesaria para superar las barreras que le impiden ser un miembro activo y participativo de la sociedad.

Esta opción requiere un esfuerzo constante para evidenciar que es posible y factible (Pujolás, 2003). Así que cuando se piensa en educación inclusiva es necesario tener presente que requiere esfuerzo, que la atención de una persona en situación de discapacidad requiere de trabajo, de solidaridad, de tener claro que existen dificultades por superar, pero que definitivamente es mayor la recompensa en una educación respetuosa de la dignidad humana que merecemos todos.

Todos los servicios y todos los miembros de la comunidad se deben sentir corresponsables de conseguir las metas en la escuela (Pujolás, 2003), por ello todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa deben tomar conciencia de la gran responsabilidad que tienen de cuidar que se respeten los derechos de todas las personas, especialmente las que se encuentran en las situaciones más difíciles, de forma que en la escuela todos reciban una educación de calidad gracias a los esfuerzos constantes de todos los integrantes y al respeto de dignidad humana.

Para un aprendizaje cooperativo, los estudiantes se deben ayudar entre sí, con una doble responsabilidad, la de aprender y la de ayudar a sus compañeros, teniendo en mente que nadie es superior a los otros; los humanos son interdependientes, es decir que se necesita el uno del otro, manteniendo buenas relaciones interpersonales aceptando las diferencias (Pujolás, 2003, pág. 79). Entonces el aprendizaje cooperativo se convierte en una estrategia práctica en la que alumnos diferentes aprenden juntos, para lograr así la inclusión de personas en situación de discapacidad. Actualmente necesitamos mejorar en la atención de personas en situación de discapacidad, ya que hace falta mejorar la calidad de vida de muchas personas, quienes no reciben atención para superar su situación, por ejemplo, cuando no se tienen los recursos de

enfermería básicos en la institución para atender estudiantes que necesitan medicamentos, los estudiantes se ven obligados a no volver a clases, para recibir la atención en sus casas, cortando así su posibilidad de aprender y compartir en la escuela ordinaria junto a los demás estudiantes.

El respeto de la dignidad inherente, la libertad de tomar las propias decisiones, la autonomía individual y la independencia de las personas; La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad, la no discriminación; la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas y el respeto por la diferencia; La igualdad de oportunidades; La igualdad entre el hombre y la mujer; la accesibilidad; El respeto a la evolución de las facultades de los niños y las niñas con discapacidad y el derecho a preservar su identidad; todos estos son principios fundamentales (Naciones Unidas, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, pág. 5).

Estas son orientaciones claras sobre lo que se debe buscar con la educación inclusiva, una educación en la que las personas en situación de discapacidad puedan gozar de sus derechos, especialmente el de la educación. Es de resaltar la dignidad inherente, que todo ser humano tiene la cual se debe buscar, especialmente en los centros educativos, donde se forman los futuros ciudadanos. Es necesario buscar la participación en la sociedad por parte de aquellas personas en situación de discapacidad, de forma que sean integrados en las actividades de la cultura, en el trabajo y a las distintas actividades que se llevan a cabo en la sociedad, también que reciban atención en salud y sea posible para ellos vivir bien.

El derecho humano a la educación inclusiva de calidad y con un sentido social, ayuda mediante la inclusión a minimizar el miedo y construye relaciones de respeto, amistad, y comprensión (Moliner, 2013, pág. 13). Estas son razones de peso para trabajar por una educación inclusiva, en la que se respeten los derechos de todos, integrando las personas en situación de

discapacidad, ya que necesitan atención y cuidados. Una sociedad más incluyente, es una sociedad que avanza en el respeto de los derechos de las personas, es una sociedad que, a pesar de los errores del pasado, sigue hacia adelante y avanza paso a paso hacia la construcción de una sociedad más respetuosa de la dignidad humana.

Existen unas estrategias para dar respuesta a todos los alumnos desde el aula ordinaria, que permiten un ambiente positivo, generando en los estudiantes un mejor aprendizaje, éstas son: Aceptación de la comunidad, educación multicultural, la educación basada en los resultados, el aprendizaje constructivista, la teoría de las inteligencias múltiples, enseñanzas prácticas, el currículum, mejor evaluación-valoración sobre la actuación del alumno, el uso de la tecnología en el aula, la agrupación multiedad, enseñar a establecer la paz, la responsabilidad y amistades y apoyos (Moliner, 2013, pág. 15). Todas estas estrategias son de gran ayuda para llevar a cabo una enseñanza-aprendizaje con mejores resultados, ya que marca las pautas para conseguir un buen ambiente en las clases, de forma que cada uno de los participantes logren trabajar con unas pautas base para desarrollar sus interacciones. Dentro del aula se debe tener claro que lo que se busca es la inclusión de todos, el trabajo cooperativo y el aprendizaje, entonces, inicialmente debemos aprender a respetar la diferencia, luego debemos buscar en el otro sus cualidades, también, cuando sea conveniente adaptar los entornos a la situación de las personas en situación de discapacidad, por ejemplo, adaptando el currículum y los espacios del centro educativo, buscando siempre el respeto de la dignidad humana y la paz.

En la escuela se encuentran niños, niñas y jóvenes de distintas familias que tienen diferentes roles dentro de la sociedad, personas con diferentes cualidades, diferentes capacidades y diferentes situaciones de discapacidad, que pueden ser como las que se enuncian en la Tabla 1.

*Tabla 1.**Las diferencias de los estudiantes en los sistemas educativos.*

Tipo de diferencia	Diferencia
De capacidad	Alta capacidad Trastornos generalizados del desarrollo Talento Discapacidad motora Discapacidad sensorial Discapacidad intelectual Dificultad de aprendizaje
De carácter general	Sexo/Género Estilo cognitivo Inteligencias múltiples Intereses y motivaciones personales Ritmo de aprendizaje
Por razones sociales	Desconocimiento de la lengua vehicular del sistema educativo. Itinerancia/migración Desarrollo en entornos familiares desestructurados. Desarrollo en entornos desfavorecidos cultural y económicamente. Ubicación en entornos asilados o rurales Pertenencia a minorías étnicas o culturales
Por razones de salud	Trastornos crónicos Convalecencia Hospitalización

Tabla 1. Las diferencias de los estudiantes en los sistemas educativos. Tomada de (Casanova, 2016) (p. 65)

Existen varias estrategias para la atención de las personas en situación de discapacidad, como el refuerzo educativo que permite la atención a estudiantes que necesitan ayuda para

mejorar su aprendizaje, así como programas de atención a la población itinerante y programas de atención a los estudiantes en situación de discapacidad o trastornos (Casanova, 2016).

Según Schalock et al., (2010) la discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones en funcionamiento intelectual, en conducta adaptativa, en habilidades adaptativas sociales, conceptuales y prácticas y aparece antes de los 18 años (Fernández Silva, Orosco Delgado, & Triana Medero, 2015). Por ello es muy importante que toda la comunidad educativa tome conciencia de la importancia de aprender a llevar los casos de personas en situación de discapacidad de la institución, y ellos también simbolizan la búsqueda de una sociedad más unida e igualitaria, una sociedad en la que se respeten los derechos de las personas, una sociedad en la que se valore la dignidad humana, una sociedad en la que se dejen a un lado los egoísmos y se consiga un mundo más justo y solidario con todas aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

La discapacidad intelectual, trastornos del espectro autista, sordera e hipoacusia, baja visión y trastorno por déficit de atención e hiperactividad como discapacidades o trastornos en los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales deben ser atendidos prontamente (Fernández Silva, Orosco Delgado, & Triana Medero, 2015). “El alumnado con deficiencia mental presenta un tipo de incapacidad de la evolución mental que se caracteriza por un funcionamiento de la inteligencia por debajo de lo normal, y que tiene su origen en el periodo evolutivo”, (Gallardo Vázquez, 2008).

Las discapacidades psíquicas se clasifican en retardo mental y trastornos generales del desarrollo, para la primera existen test para conocer el grado de afectación ya que cuando la persona tiene un coeficiente intelectual inferior a 70 se considera que existe un retardo mental, mientras que en casos de trastornos generales del desarrollo se hace referencia al control de

impulsos como neurosis, que incluye los trastornos TDAH o la esquizofrenia, (Cañizares Márquez & Celis, Conoce las discapacidades, 2017)

“Los trastornos son impedimentos, retrasos, dificultades, defectos, errores que aparecen por primera vez en la infancia, niñez o adolescencia... que los sujetos con trastornos del desarrollo pueden aprender y adaptarse”, (Olarte Cardoso, Hernandez Macias, Ramirez Velasquez, Ramirez, & Leal Aldana, 2014, Pag 7). Esto permite conocer un poco mejor a qué hace referencia el término trastorno y cómo las situaciones de discapacidad de algunos estudiantes podrían recibir mejor atención y lograr que con alegría y deseos de aprender, la comunidad educativa logre mejorar el servicio educativo.

Las discapacidades sensoriales hacen referencia a la pérdida parcial o total de la función de los sentidos, ya sea visual como en la baja visión o sonoros como en los casos de sordera o hipoacusia (Cañizares Márquez & Celis, Conoce las discapacidades, 2017).

En las instituciones educativas es común encontrar casos en los que los estudiantes no se concentran y por este motivo pierden los exámenes, bajan su rendimiento académico y en algunas ocasiones resultan excluidos y teniendo en cuenta lo anterior; estos son síntomas de que el estudiante presenta un trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH) (Olarte Cardoso, Hernandez Macias, Ramirez Velasquez, Ramirez, & Leal Aldana, 2014), la institución debe buscar la forma de brindar atención a estos estudiantes para superar el trastorno y de esta forma alcanzar un mejor desarrollo personal y una mejorara en su rendimiento académico.

Se sugieren técnicas derivadas de la psicología cognitivo-conductual, como son: Refuerzo positivo con puntos, reconocimiento social y tiempo de atención por su buen comportamiento, tiempo fuera del aula con práctica positiva, reprimenda breve, inmediata, aislada y con algún

refuerzo positivo, también puntos que se pierden o ganan o conservan según su conducta, contratos de conducta, autoevaluación de la conducta y atribución adecuada de las consecuencias de éxitos y fracasos, entrenamiento en autoinstrucciones y solución de problemas y habilidades sociales, técnicas de relajación, y mucha, mucha paciencia. También es recomendado el trabajo cooperativo, actividades que fomenten la integración social, el compañerismo, dar responsabilidades en clase, evitar las faltas de respeto, crear situaciones de confianza que mejoren la comunicación con el estudiante, se debe aprovechar las capacidades del estudiante y ayudarle a disfrutar su vida escolar, se debe fomentar el ejercicio físico que les ayuda a eliminar el exceso de energía, promover la expresión, la imaginación, el arte, se deben realizar tareas dinámicas, prácticas, innovadoras, participativas en un ambiente organizado, positivo, motivador con una enseñanza para todos adecuada a las necesidades de los estudiantes y teniendo un docente con empatía, confiable y respetuoso. Esto conduce a mejorar la conducta y la impulsividad, mejorar la autoestima y la integración (Olarde Cardoso, Hernandez Macias, Ramirez Velasquez, Ramirez, & Leal Aldana, 2014).

Bartelt (1994), dice de la resiliencia: “Rasgo psicológico, que pertenece al self que capacita a los individuos para el éxito frente a la adversidad, y que puede ser reforzado o desgastado por ésta” (Rodríguez & Parera, 2017). La resiliencia es un concepto y una vivencia de gran importancia para el desarrollo de las personas y su desempeño dentro de la sociedad, ya que son muchas situaciones en que son vulnerados los derechos humanos y las personas que sufren estas violaciones de sus derechos necesitan superar esa penosa situación y para ello es muy importante la resiliencia, para encontrar la solución de los problemas en la adversidad.

“La resiliencia es la habilidad para afrontar los elementos adversos. Esta habilidad viene determinada por las características idiosincráticas del niño (inteligencia, personalidad...),

las familiares establecidas por las pautas de crianza y apego que presten los padres o cuidadores y las particularidades de la comunidad (ambiente, escuela...) donde vivan los niños” (Rodríguez & Parera, 2017).

Es por esto que, desde la escuela es posible aportar un grano de arena para que los estudiantes con necesidades educativas especiales reciban la atención adecuada y logren afrontar de la mejor forma las adversidades de la vida. Para esto es necesario garantizar un ambiente sano, organizado, positivo y motivador en el que con esfuerzo se viva una solidaridad enmarcada en el respeto de la dignidad humana y el verdadero cumplimiento de los derechos humanos.

“Generalmente se entiende por vulnerabilidad la posibilidad de sufrir un menoscabo de los derechos” (Rodríguez & Parera, 2017), esto lleva a considerar la situación de las personas con necesidades educativas especiales, quienes tienen derechos que se deben respetar y promover dentro del ambiente escolar y en la sociedad en general.

Los derechos de los niños son: el derecho a la supervivencia y el desarrollo, nombre y nacionalidad, preservación de la identidad, derecho a vivir con su padre y su madre, a la reunificación familiar, el niño tiene derecho a expresar su opinión y a que se tenga en cuenta en todos los asuntos que le afectan, derecho a la libertad de expresión, a la libertad de pensamiento conciencia y religión, a la libertad de asociación, derecho a la no discriminación, a un tratamiento igualitario, derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen, derecho a una información adecuada, a un nivel de vida adecuado, a salud, seguridad social, descanso y educación, derecho a un buen trato, entre otros (Naciones Unidas, Convención sobre los derechos del niño, 1946).

“Se hace necesario destacar la importancia de la formación motriz en las poblaciones especiales y concretamente en el colectivo de personas con diversidad funcional, en todos los

contextos y, sobre todo, a lo largo de la vida” (Asún Dieste, 2016, pág. 24). Esto es un llamado a que, en las clases de educación física, se promueva la participación y la integración de las personas con necesidades educativas especiales, ya que es una oportunidad para que aquellos que presentan discapacidades de tipo psíquico, motriz o sensorial, interactúen con sus compañeros de clase y logren conjuntamente un avance en el fortalecimiento del tejido social y el avance en los aprendizajes temáticos de la clase.

La atención de estudiantes con NEAE requiere de un esfuerzo constante, respetuoso de la vida y de la dignidad humana, se trata de buscar entender que ellos son personas, y aplicar este concepto, como dicen Egea y Sarabia, (2001) “se trataba de mostrar al individuo antes como persona que como sujeto de una determinada situación limitante” (Asún Dieste, 2016). Esto permite reconocer en el estudiante alguien que necesita gozar de buena atención.

“El deporte adaptado, en muchas ocasiones considerado perjudicial para las personas con discapacidad por algunos profesionales médicos, emerge y demuestra su capacidad más que su perjuicio para la calidad de vida de estas personas” (Asún Dieste, 2016, pág. 18). Para las clases de educación física es importante conocer las dificultades de los estudiantes y adecuar las prácticas para lograr la participación de aquellos que se encuentran en situación de discapacidad. El deporte constituye un aporte para la mejora de los estudiantes que se encuentran en tratamientos para superar su situación o para sobrellevar su situación de forma que tenga una buena calidad de vida y para esto se debe adaptar las actividades físicas.

Pastor, (1994) “entiende la educación psicomotriz como una acción psicológica y pedagógica que utiliza los medios de la educación física para mejorar el comportamiento del niño y sus aprendizajes escolares” (Asún Dieste, 2016). Los estudiantes podrían mejorar su aprendizaje, compartir en sociedad y avanzar hacia la mejora de su calidad de vida, mejorando su

comportamiento y participando en una sociedad más justa y solidaria, en la que se respeten sus derechos y logren vivir bien.

“Los bajos niveles educativos, la poca aplicabilidad de ciencia y tecnología para generar empleo y el desplazamiento forzado por causa del conflicto armado interno en Colombia son factores que modifican la geografía humana y social del país, marcando en forma directa o indirecta y en diversos grados a cada región del país” (Cujía Guerra , 2014, pág. 42). Cada región tiene particularidades culturales que se deben respetar y compartir puesto que son patrimonio de los Colombianos, pero también es de notar que entre las regiones existen marcadas diferencias a nivel educativo y de desarrollo científico y tecnológico, que se ven reflejados en la calidad de vida de sus habitantes; y esto afecta la calidad del servicio educativo de las instituciones, así, que se debe buscar la aplicación de los conocimientos buscando una sociedad en la que haya más respeto de la dignidad humana, promoviendo la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales.

“Se hace necesario destacar la importancia de la formación motriz en las poblaciones especiales y concretamente en el colectivo de personas con diversidad funcional, en todos los contextos y, sobre todo, a lo largo de la vida” (Asún Dieste, 2016, pág. 24). Esto lleva a reflexionar sobre las estrategias para las actividades físicas a desarrollar en los estudiantes con NEAE, ya que correctamente implementadas permitirían avanzar en la recuperación de quienes se encuentran en situación de discapacidad.

Los deportes adaptados, pueden hacerse extensibles a grupos de población como: personas con discapacidades fisiológicas, motrices estables, motrices inestables y sensoriales, limitación intelectual y trastorno mental, inadaptación social, personas de otras etnias, o entornos geográficos diferenciados y también ante el bajo rendimiento motriz, etc. (Asún Dieste, 2016).

El deporte adaptado puede tomar las siguientes denominaciones según Autor: deporte adaptado cuando las personas que lo practican presentan alguna discapacidad, deporte inclusivo cuando se practica con personas que presentan alguna discapacidad junto a personas que no presentan discapacidad.

Teniendo en cuenta las circunstancias de cada una de las personas se deben realizar las adaptaciones necesarias, para desarrollar una práctica inclusiva. Como dice (Carvajal Estepa, 2014), dependiendo de los casos estas adaptaciones serán mayores o menores, implicando en distinto grado recursos humanos, materiales como equipos electrónicos para mejorar la audición o la visión, aprendizajes útiles, etc.

“Conocer las características de nuestros alumnos es una condición previa y necesaria para poder diseñar y poner en práctica un currículo escolar que responda eficazmente a sus necesidades educativas concretas” (Cañizares, 2015). Por ello es muy importante contar con un diagnóstico dado por un profesional idóneo, quien daría el punto de partida, para el trabajo de inclusión de los estudiantes con NEAE. Teniendo en cuenta que cada estudiante tiene particularidades, se debe tener en cuenta el respeto por la diferencia, se debe tener presente que existe un ser superior, Dios, quien enseña que en la sociedad es básico y fundamental el respeto entre todos los seres, de forma que se respete la dignidad humana, promoviendo su bienestar. El ser humano necesita principalmente amor y respeto, y luego también los recursos materiales para subsistir.

En la construcción social del conocimiento; la relación con el otro a través del lenguaje, los afectos y el encuentro, permiten la modificación del constructo (Astudillo Muñoz, 2015). Esto lleva a reflexionar sobre la importancia de promover la interacción entre los estudiantes de forma que juntos compartan conocimientos, saberes y experiencias que permitan la vivencia de los derechos humanos y se respete su dignidad.

La integración de estudiantes con necesidades educativas especiales depende de la adaptación que tenga la institución a esta posibilidad de atención (Marchesi, Palacios Gonzalez, & Coll, 2014).

La “inteligencia es entendimiento, comprensión o conocimiento, pero también conciencia de sí mismo, pensamiento, sentimientos, recuerdos, imaginación, intencionalidad y voluntad, y todo ello en íntima unión a un funcionamiento cerebral” (Luque Parra & Luque Rojas, 2016). Por ende, es de tener presente las múltiples inteligencias existentes y las posibilidades de potenciar un mejor desempeño de los estudiantes en cada una de ellas. Tal vez, por su situación de discapacidad, una persona no logre destacarse en algunos aspectos, pero podría tener algunas habilidades en otro tipo de inteligencia, que no se deben dejar a un lado, sino por el contrario, promover que los talentos que tiene el estudiante sean trabajados en beneficio de sí mismo y de la comunidad que lo rodea. Los estudiantes en situación de discapacidad necesitan los “niveles óptimos de salud y de autonomía, que les permitan desarrollar al máximo sus posibilidades” (Luque Parra & Luque Rojas, 2016, pág. 59). Es importante tener en cuenta un diagnóstico, que permita conocer más sobre la situación del estudiante. En el caso de discapacidad intelectual, es recomendable tener en cuenta una evaluación del coeficiente intelectual y una evaluación de la capacidad adaptativa.

“Se debe afrontar la educación inclusiva con cambios locales y graduales; dar pequeños pasos es mejor que querer dar muchos y, finalmente, no dar ninguno. Debemos tener paciencia porque es un proceso que lleva tiempo; no ocurre en un curso escolar, ni en dos ni en tres. Dependiendo del punto de partida de cada centro se determina la duración del proceso por el camino elegido y la historia de la institución, (Narvarte & Blanco, 2008, pág. 23). También dice

(p.24), que la participación de la comunidad educativa en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales, aunque necesaria, debe ser voluntaria.

Es importante la solidaridad y el trabajo colaborativo en la escuela, la promoción de la autonomía, la aceptación y valoración de la diversidad, así como también que el currículo lleve inherente una cualidad de descubrimiento y búsqueda (Soto Rosales, 2016).

Se recomienda que antes de hacer ajustes individuales, se hagan ajustes generales, teniendo en cuenta el proyecto educativo institucional (PEI), la infraestructura y los currículos, (Soto Rosales, 2016).

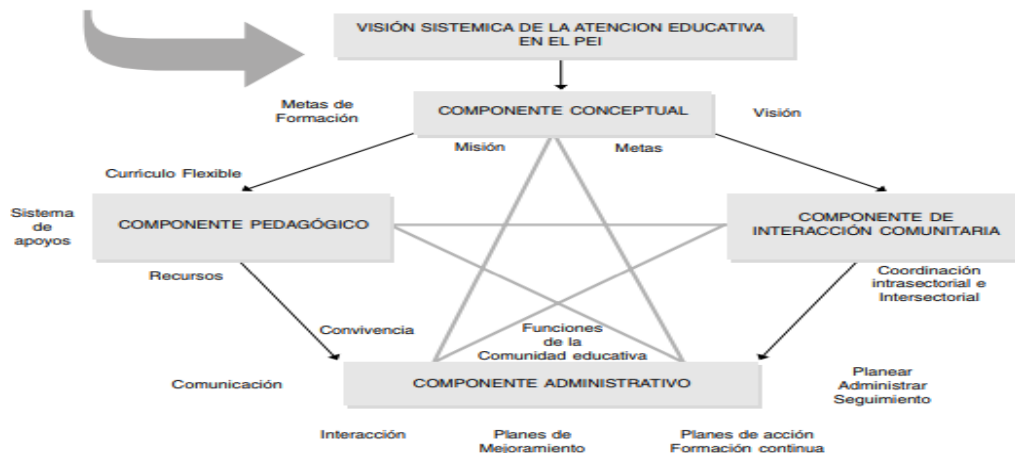


Figura 1. La Atención educativa a estudiantes con NEAE en la modalidad de educación formal. Fuente.

Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales -NEE Ministerio de educación de Colombia 2006 – Colombia aprende.

Como se puede observar en la figura 1, las instituciones educativas cuentan con un sistema de atención que permite a partir de un componente conceptual, iniciar una interacción comunitaria que, mediante la pedagogía y la administración, hacen posible el servicio educativo, por ello, es importante resaltar los principios que orientan la institución hacia la inclusión, la formación integral y el respeto de la dignidad humana.

La Institución educativa Misael Pastrana Borrero (2018) menciona como principio fundamental el de “Ser Humano: Las palabras humano, ser humano y persona hacen referencia al carácter igualitario de todos los sujetos del género humano, independientemente de la época y el lugar. Esta igualdad se basa en la dignidad propia de todos y cada uno de los integrantes del género. La dignidad es el fundamento para una concepción universal de los derechos humanos.”

Estrategias de aprendizaje

“las estrategias de aprendizaje son actividades del pensamiento para construir, facilitar o mejorar el conocimiento, que pueden ser con o sin el docente, (Cepeda Dovala, 2014, pág. 15). Entonces, una estrategia de aprendizaje es un trabajo cognitivo voluntario, que el estudiante realiza para lograr un aprendizaje, y que permite la construcción del entramado de conocimientos que posee cada persona, y también teniendo presente la importancia de la interacción social de las personas compartiendo conocimientos, saberes y experiencias, siendo estos procesos de gran importancia para la metodología constructivista.

Los simuladores son herramientas que permiten el aprendizaje (estrategias), ya que aplicando las tecnologías de la información y las comunicaciones es posible desarrollar actividades que ayudan al estudiante en su proceso de formación, simulando situaciones que requieren que el estudiante investigue, tome decisiones, se exija un poco más para lograr los objetivos y construya el entramado de conocimientos que se quiere aprender.

Las estrategias de aprendizaje son diversas, incluso existen recomendaciones, como que la autorregulación de la cognición implica el conocimiento y control de estrategias cognitivas, vinculadas al procesamiento de información, como son la organización, selección, la elaboración y la repetición, posibilitando el procesamiento de la información, mejorando el aprendizaje y el rendimiento del estudiante, (Valle Arias, 2014, pág. 19).

Arnaiz (2003), establece las estrategias para dar respuesta a todos los alumnos desde el aula ordinaria, (Moliner, 2013):

1. Son bienvenidos y valorados todos los estudiantes la comunidad escolar.
2. Se busca y espera que todos los estudiantes demuestren su éxito a su modo.
3. Educación que promueve los derechos humanos respetando por la diferencia, estableciendo justicia social, reconociendo el valor de la diversidad cultural y buscando la igualdad de oportunidades.
4. Reconocer y aplicar la teoría de las inteligencias múltiples.
5. Fomentar la idea de que todos estamos aprendiendo siempre y no se puede parar el proceso constructivista.
6. Adaptaciones al currículo solo cuando sea necesario, buscando un currículo único.
7. Estrategias específicas para estudiantes con NEAE complementan la clase, aunque se deben tener estrategias de aprendizaje para todos los estudiantes.
8. Mejorar la evaluación empleando casos de la vida cotidiana.
9. Usar las TIC en el aula.
10. Enseñar a establecer la paz y a ser responsables.
11. Fomentar la amistad en la escuela reconociendo intereses en común, buscando el mejor camino, comprendiendo a los alumnos en situación de discapacidad, dialogando sobre la amistad, buscando la colaboración y cooperación y promoviendo la participación.
12. Los docentes, administrativos y padres deben conformar un equipo para brindar el apoyo.

La aplicación de estrategias de aprendizaje permite concentración, seleccionar ideas importantes, procesamiento de información y autoevaluación, (Arenas Ortega, 2016).

Para mejorar la comunicación y el lenguaje, se debe desarrollar habilidades de comunicación prácticas, en contextos significativos, con relación a la intención y función comunicativa, (Luque Parra & Luque Rojas, 2016, pág. 101). Con respecto a la cognición, también propone el desarrollo de habilidades para la memoria, atención y percepción, hacer visible la relación causa-efecto de las acciones, ejercitar la capacidad reconocimiento de sucesos habituales y rutinarios, así como implementar estrategias de generalización de aprendizajes. Propone también que se promueva la autonomía comenzando por la higiene, el aseo personal y en lo personal el fortalecimiento de una sana autoestima conociendo sus particularidades, favoreciendo la independencia y participación social, teniendo en cuenta que cualquier avance es significativo. Contribuyendo significativamente en la transmisión de conocimientos, saberes y experiencias para alcanzar una formación integral, en la tabla 2, se describen algunas estrategias de aprendizaje.

Tabla 2

Descripción de estrategias de aprendizaje.

PROCESO	TIPO	OBJETIVO	TÉCNICA	HABILIDAD
Lectura	Estrategia de Lectura comprensiva: Realización de lectura silenciosa del tema.	Comprender el tema del texto tomando la información y conectándola con conocimientos previos y así entender.	Lectura profunda y detallada.	Concentración
Clasificación	Estrategia de Selección: Separar y clasificar información.	Clasificar la información teniendo en cuenta lo más importante.	Resaltar y tomar las ideas importantes, dando apoyo al reconocimiento de las ideas principales.	Comprensión

Aprendizaje significativo	Estrategia Organizacional: Organizar información.	Organizar información para entender mejor para y así realizar un buen aprendizaje.	Relacionar, realizar categorización, resumir, esquematizar, diagramas, estructurar textos, cuadros sinópticos, y/o mapa conceptual.	Organización
Aprendizaje significativo	Estrategia de Elaboración: Conectar el conocimiento nuevo con el anterior para comprender.	Memorizar y comprender la información del tema tomando la nueva información y relacionándola con previos conocimientos.	Analizar y memorizar	Construir fundamentos
Recordar	Estrategia de Monitoreo de comprensión: Inspeccionar todas las acciones de aprendizaje.	Evaluar si se comprendió y memorizo el tema.	Lista de preguntas y análisis de información.	Analizar y Concluir
Motivar	Estrategia de Apoyo: Actitud positiva.	Mantener concentración, mejorar el aprendizaje, disminuir ansiedad.	Meditación y relajación, posible de realizar al iniciar las clases.	Concentración

Tabla 2. Descripción de estrategias de aprendizaje. (Arenas Ortega, 2016)

Las estrategias didácticas de aprendizaje pueden ser: Investigación acción participativa (IAP), Aprendizaje basado en problemas (ABP), Aprendizaje Basado en Investigación (ABI), Aprendizaje basado en simuladores (ABS), Aprendizaje basado en proyectos (ABPr), Estudio de casos como estrategia didáctica de aprendizaje, la estrategia prácticum, Aprendizaje basado en

tareas (ABT), el aprendizaje basado en escenarios (ABE) y el Aprendizaje basado en transdisciplinariedad compleja, (Restrepo Alvarez, y otros, 2013).

Todas estas estrategias buscan promover un aprendizaje significativo que permita la transmisión de conocimientos, saberes y experiencias claves para la formación integral de los estudiantes.

Lo que más influye en la motivación de algunos estudiantes de secundaria es el ambiente en el aula, las prácticas pedagógicas y didácticas utilizadas por los docentes y las pautas de crianza en el hogar, (Cespedes Parrado & Rojas Mendoza, 2017). De donde es posible apreciar la importancia de emplear buenas estrategias de aprendizaje, con las cuales los estudiantes se sientan motivados para avanzar y conseguir mejores resultados.

Planear ayuda a organizar y comprender el material más fácilmente, las actividades de regulación ayudan a mejorar el rendimiento, manejar adecuadamente el tiempo, completando metas a pesar de las dificultades, (Rivero Mendez, Urquia Grande, Lopez Sanchez, & Camacho Miñano, 2018, pág. 131).

Las habilidades transmedia en algunos jóvenes uruguayos están relacionadas con sus estrategias informales de aprendizaje, dentro de las cuales destaca: Aprender haciendo, Resolución de problemas y aprendizaje cooperativo, Imitación-simulación y enseñanza, hábito, acumulación y transferencia, (Morales, Cabrera, & Rodriguez, 2018). Ver tabla 3.

Tabla 3.

Habilidades transmedia y estrategias de aprendizaje.

ESTRATEGIA	DEFINICION Y OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	ROLES	EVALUACIÓN
------------	--------------------------	---------------	-------	------------

Aprender haciendo	Aprender practicando, por ensayo y error.	Los estudiantes practican el juego, a medida que lo juegan memorizan para qué sirven los botones de los controles, descubriendo así para qué sirve cada botón al presionarlo. Al practicar, errar y volver a intentar, los estudiantes van obteniendo un aprendizaje.	Estudiante: Jugador, que por ensayo y error avanza en su aprendizaje.	Al analizar los resultados del proceso, es posible determinar si las habilidades de los jugadores mejoraron y si obtuvieron un aprendizaje.
Resolución de problemas y aprendizaje cooperativo	Interactuar con otros jugadores para mejorar las habilidades y el aprendizaje, cooperando para resolver dudas de alguno de los participantes.	Los estudiantes interactúan a través de las redes sociales como Facebook, whatsapp, twitter, messenger, consola de los videojuegos, foros web, blogs, etc., haciendo preguntas y ayudando a resolver las preguntas que hacen otros. Se requiere habilidades en el manejo de las TIC y habilidades sociales.	Roles: Estudiante: Participar para resolver preguntas, hacer preguntas y cooperar con otros en la solución de problemas.	Cuando los estudiantes obtienen buenos resultados en su proceso de aprendizaje y en la mejora de sus habilidades.
Imitación-simulación y enseñanza	Los estudiantes observan a otros, de quienes pueden aprender a jugar.	Los estudiantes buscan videotutoriales mediante los cuales pueden aprender de otra persona, para aprender a jugar o a mejorar sus habilidades.	Estudiante: Búsqueda de aprendizaje observando a otros de quienes pueden aprender.	Cuando los estudiantes mejoran su aprendizaje y habilidades.

Hábito, acumulación y transferencia	Caracterizada por la acumulación de aprendizajes, que sirven a los estudiantes para desempeñarse en otras instancias de aprendizaje. Es decir que en los próximos retos ya tiene aprendizajes previos que mejoran su desempeño.	Los estudiantes aprenden el manejo de herramientas que le sirven en otros contextos y adquieren aprendizajes que facilitan su desempeño en otros ambientes.	Estudiante: Adquirir aprendizajes que le sirven para desempeñar se mejor en otras circunstancias o ambientes.	Cuando el estudiante adquiere aprendizajes que le permiten desempeñarse mejor en otras situaciones.
-------------------------------------	---	---	---	---

Tabla 3. Habilidades transmedia y estrategias informales de aprendizaje.

Hay buenos resultados al usar TIC como estrategia de aprendizaje en niños con discapacidad cognitiva, ya que se permitió la comunicación con sus compañeros y profesores y también les permitió adquirir mayor independencia, fortaleciendo su interés en los procesos de aprendizaje (Modera Romero, 2017). Esta estrategia se describe en la tabla 4.

Tabla 4.

Estrategia de aprendizaje usando las TIC.

ESTRATEGIA	DEFINICION Y OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	ROLES	EVALUACIÓN
Aprendiendo usando las TIC	El estudiante emplea software educativo, usando un computador, para lograr un aprendizaje significativo y	1. Introducción al uso del software educativo y el hardware (PC ó Tablet). Tomando un computador como recurso didáctico, permitiendo el uso de software educativo, que fomente el aprendizaje significativo en los estudiantes con los	Docente: Mediador, ofreciendo al estudiante apoyo para el manejo del software.	El docente evalúa el desempeño del estudiante en su aprendizaje y comunicación con otros.

comunicarse con sus compañeros y docentes.	siguientes recursos web: Exe learning, Proyecto aprender, Educa.com.mx, Blog Luisa María Arias Prada, Gcompris, Aula planeta.com, Alimentación sana de Carlos, Ejercicios ingles on line.com, Aula fácil.com y Mundoprimeria.com. 2. Interacción del estudiante con el software y con sus compañeros y docentes. 3. Evaluación del aprendizaje	Estudiante: Explorador del software y socializador del conocimiento, el aprendizaje y las experiencias.
--	--	---

Tabla 4. Estrategia de aprendizaje usando las TIC

Las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)

El conjunto de tecnologías que permiten almacenamiento, la adquisición, tratamiento, producción, comunicación, presentación y registro de informaciones en forma de imágenes, voz, y datos contenidos en señales de naturaleza óptica o electromagnética, se denominan tecnologías de información y comunicación (TIC), (Ramas Arauz, 2015).

Esto se ve en la actualidad, en muchos lugares del mundo, ya que, hace parte de la vida cotidiana de las personas, contar con tecnología que potencia la comunicación, como son los celulares, las redes de datos, información en forma de video, audio, texto, imágenes que circulan a través de los medios tecnológicos actuales. Todas estas herramientas podrían ser aprovechadas para la educación de personas con necesidades educativas especiales, quienes, a través del apoyo de otras personas, podrían comunicarse, formarse, recibir mensajes y enviar mensajes, así como también participar en una sociedad más justa y solidaria en la que se respeten los derechos de todas las personas incluyendo a las que están en situación de discapacidad.

El reto está en identificar si los sujetos sirviéndose de las TIC consiguen un uso autónomo de las mismas en los procesos de aprendizaje; siendo las TIC no solo herramientas para ser utilizadas sino procesos a ser desarrollados, que ayudarían a la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales en las escuelas, para de esta forma articular los conocimientos, saberes y experiencias, realizando un esfuerzo conjunto para lograr el respeto de la dignidad humana y el restablecimiento de derechos a la población en situación de discapacidad (Ramas Arauz, 2015).

Los estudiantes son los más beneficiados con el uso de las TIC, puesto que se encontrarán con su uso en el desarrollo de la vida cotidiana, ya que los materiales didácticos interactivos son muy útiles para realizar actividades complementarias en las que los estudiantes pueden ser autónomos en el proceso de aprendizaje ya que individualizan el trabajo de los alumnos registrando los conocimientos previos y con respecto a ello avanzar al ritmo del estudiante, (Ramas Arauz, 2015, págs. 116-117).

Entonces, los docentes pueden aprovechar contenidos alojados en la web, herramientas interactivas, redes sociales y blogs para compartir información entre los participantes de las clases, aprovechando las TIC para mejorar la experiencia educativa. Es de tener presente que se deben evitar usos inadecuados de las TIC, puesto que la clase tiene unos objetivos preestablecidos que se deben respetar y no desperdiciar el tiempo dando uso equivocado a las TIC.

Los simuladores pueden ser diseñados con la filosofía de enfrentar retos inciertos, alcanzables, superables, e incluso divertidos. Ya que los juegos se construyen en torno de la resolución de problemas y teniendo en cuenta las elecciones y acciones para resolver problemas. Los juegos evalúan y requieren de manera inherente un conjunto de habilidades. Además, también requieren

solucionar problemas de manera colaborativa junto con otras personas, (Restrepo Alvarez, y otros, 2013, pág. 23).

Esto muestra la posibilidad de implementar estrategias de aprendizaje con las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), invitando a los estudiantes a interactuar con simuladores, que les permitan un aprendizaje significativo y autónomo, que aporte a su proceso de formación integral.

Salas y Ardanza, (1994) menciona que los resultados alcanzados indican que la simulación es útil para evaluar: la identificación de los problemas, la capacidad de búsqueda e interpretación de los datos, habilidades profesionales y los conocimientos prácticos, (Restrepo Alvarez, y otros, 2013, pág. 34). Con esto queda claro que los simuladores representan una estrategia de aprendizaje que aporta para el proceso educativo, convirtiéndose en una oportunidad para mejorar los resultados en cuanto a los desempeños de los estudiantes en diferentes áreas del conocimiento, ya que es posible evaluar sus habilidades y destrezas, resolviendo problemas para los cuales ellos deben estar preparados.

Antonio Bautista Vera, dice

“Los entornos digitales han pasado de ser instrumentos de almacenamiento, reproducción y transmisión de información, a ser medios de reflexión, debate y producción de historias relevantes para los implicados en las prácticas docentes, especialmente relevantes, en la actualidad, para favorecer la compleja tarea de coordinación, así como la versátil función de tutorización compartida”, (Pérez Gómez, 2010, pág. 12) .

Esto muestra la importancia que han tomado los medios de comunicación digital en la vida cotidiana, y la forma en que estos instrumentos forman parte de la vida cotidiana, para aprender, investigar, realizar un trabajo y contribuir al bienestar común. La dignidad humana implica reconocer que los instrumentos constituyen un instrumento para el desempeño humano, de forma

que hacen parte de la cultura y se convierten en un medio de subsistencia para muchas personas que trabajan en carpintería, construcción e incluso para salvar o mejorar la vida de las personas con la instrumentación biomédica.

“Las TIC realmente se presentan como una reforma radical, una revolución en la educación y en el paradigma del conocimiento” (Sartoreto de Oliveira Martins, Costi Santarosa, & Rodriguez, 2014). Esto nos lleva a reconocer la importancia de aplicar las herramientas tecnológicas para brindar un mejor servicio educativo, reconociendo que mediante los dispositivos de comunicación es posible transmitir conocimientos que aportarían grandemente al desarrollo humano, y especialmente a la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Lo importante no es saber sino dónde encontrar el saber (Sartoreto de Oliveira Martins, Costi Santarosa, & Rodriguez, 2014), entonces, los equipos tecnológicos son un medio para alcanzar el saber, ya que permiten y facilitan la investigación y convierten a las TIC en un gran aliado en los procesos educativos y para la atención a los estudiantes con NEAE, compartiendo el acceso a la tecnología y ayudando entre todos a la formación de una mejor sociedad.

Cuando un estudiante recibe apoyo de la comunidad educativa y logra avanzar en su proceso de aprendizaje integrándose con las demás personas, se logra que todos comiencen a participar de un bien, ya que se construye en cada uno una experiencia de vida, se refuerzan lazos sociales y se genera un avance para todos.

La educación debe permitir que las personas compartan y construyan, ya que no se busca solamente construir algo excluyendo a los demás y dejando de lado el valor de la inclusión, del respeto y la participación de todos en la toma de decisiones. Es un mayor bien cuando hay un

esfuerzo por la equidad y la unidad de todos, haciendo lo posible para que todos gocemos de nuestros derechos, incluidas las personas con discapacidad.

Recursos Educativos Abiertos (REA)

REA hace referencia a materiales de aprendizaje, enseñanza, e investigación ya sea soportado digitalmente o de otra forma, que son de dominio público, publicados con licencia abierta permitiendo el acceso gratuito a esos recursos educativos, así como su adaptación, uso, y redistribución por otros sin restricciones o con pocas restricciones. Las licencias abiertas corresponden a acuerdos internacionales, y respetan que la obra tiene autoría, (Congreso mundial sobre REA, 2012, pág. 1); también se recomienda el conocimiento y uso de los REA, crear entornos adecuados para las TIC, apoyar el desarrollo sostenible de recursos educativos de calidad, facilitar la búsqueda, el intercambio y la recuperación de estos recursos y promover el uso de licencias abiertas de los recursos educativos financiados con recursos públicos.

Los objetos virtuales de información son herramientas informáticas, que sirven para presentar información textual, imágenes, gráficos, etc., de forma que puede permitir la interacción con el usuario, ayudando a conseguir un aprendizaje significativo de los contenidos analizando, sintetizando, aplicando y evaluando la información, contribuyendo al aprendizaje autónomo, (Cabrera Días & Triana, 2017, pág. 35).

Los atributos esenciales de un objeto virtual de aprendizaje son la reutilización, educabilidad, accesibilidad, durabilidad, generatividad, interoperatividad, independencia y autonomía, que permiten al estudiante, autogestión, motivación, mejorar su experiencia de aprendizaje, desarrollar competencias, consulta rápida y que los contenidos se ajusten los niveles y objetivos formativos, (Silva Calpa & Ibarra, 2009, pág. 20).

Un OVI, puede ser abierto y tomar carácter de recurso educativo abierto REA, contribuyendo de esta forma a la difusión del conocimiento, buscando el bienestar común, respetando la propiedad intelectual y respetando los recursos que no son de licencia abierta.

Metodología

Paradigma de Investigación

El paradigma es postpositivista con enfoque cualitativo, debido a que teniendo en cuenta el contexto y el objetivo de investigación, este trabajo busca conocer más sobre estrategias que contribuyan a mejorar el servicio educativo a los estudiantes con NEAE de la institución educativa M. P. B. del municipio de Saladoblanco. “El investigador trata de descubrir el significado de las acciones humanas y de la vida social, dirige su labor a entrar en el mundo personal de los individuos, en las motivaciones que lo orientan, en sus creencias”, (González Morales, 2003, pág. 130). En esta investigación se tiene en cuenta un diagnóstico inicial de la institución educativa con respecto a la atención que se brinda a los estudiantes con NEAE, buscando conocer más sobre el proceso en marcha y también encontrar las estrategias de aprendizaje más necesarias para contribuir a la mejora del servicio educativo.

El nivel de la investigación es perceptual, dado que, durante el proceso, se recogen las percepciones que tienen los profesores y estudiantes de la institución con respecto a la propuesta de implementación de estrategias de aprendizaje mediadas por TIC para estudiantes con NEAE.

Enfoque de Investigación

Enfoque cualitativo: Con esta investigación se busca aprender y contribuir al mejoramiento del servicio educativo de la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco y, teniendo presente que para el estudio de las NEAE es necesario ahondar en las

características cualitativas de la situación, y que junto con las estadísticas siempre es necesario un trabajo de reconocimiento cualitativo. “Si se sigue rigurosamente el proceso y, de acuerdo con ciertas reglas lógicas, los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento”, (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 6). Con esto hay motivación para efectuar los procesos investigativos y encontrar descripciones cualitativas que permitan reconocer los resultados de las estrategias de aprendizaje, así como tener presentes las recomendaciones que con respecto a la educación inclusiva hacen distintos autores. Este enfoque cualitativo es inductivo, ya que explora y describe para luego encontrar perspectivas teóricas. (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 41).

Diseño de investigación

Es aplicado el diseño fenomenológico, en el que la información se obtiene de experiencias comunes y distintas de personas en la comunidad frente a un fenómeno o proceso, (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 471); En este caso los procesos de inclusión. Continuando con este tipo de diseño, se decidió realizar un sondeo inicial de campo, una encuesta y finalmente una entrevista para la recolección de la información, además se realizó una prueba piloto del objeto virtual de información para conocer más sobre la situación del servicio educativo en la institución y observar los resultados de la prueba. Seguidamente se realizó el análisis de resultados, las discusiones y conclusiones, cumpliendo con los objetivos trazados al inicio del proyecto.

Población

La población objeto de la investigación son los estudiantes, docentes y padres de familia de educación básica secundaria y media en la institución educativa pública Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco. La institución en mención se encuentra ubicada en la vereda El Alto, cerca del casco urbano del municipio y recibe 720 estudiantes tanto de la zona urbana como de la zona rural para los niveles de secundaria y media académica. Para la aplicación de las estrategias de aprendizaje, participaron la totalidad de los estudiantes (7) con NEAE.

Características de los Participantes

La comunidad educativa no posee información suficiente para la atención de estudiantes en situación de discapacidad o capacidades excepcionales; para la atención de todos los estudiantes de la institución educativa, desde primaria a secundaria y media académica (aproximadamente 1800), solamente hay dos profesionales, la docente de apoyo y la docente orientadora.

En los niveles de básica secundaria y media se presentan casos de estudiantes en situación de discapacidad por déficit cognitivo seis (6) y déficit auditivo (1), estos estudiantes reciben educación, aunque no existen acuerdos, procedimientos o documentos elaborados por la institución, que hablen sobre el mejor manejo que se debe dar a este tipo de casos, en el que los estudiantes tienen necesidades educativas especiales.

Los estudiantes provienen tanto de la zona urbana como de la zona rural y de los estratos socio económicos en su mayoría 1 y 2. La principal fuente de ingresos de las familias del municipio es el cultivo del café y en menor medida otros cultivos y la ganadería, por lo que se podría decir que la base económica es agropecuaria.

Muestra

La muestra es de tipo representativa, dado que por cuestiones logísticas no es posible encuestar a toda la población, así que se decidió tomar una muestra aleatoria y significativa de 10 estudiantes, 12 docentes, y, 7 padres de familia de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, esto significa veinte nueve (29) personas encuestadas en total.

Para la aplicación de la estrategia de aprendizaje OVA participaron siete (7) estudiantes en situación de discapacidad, representando la totalidad de los estudiantes con NEAE en básica secundaria y media de la institución.

Ingreso al campo

Para el acercamiento inicial al plantel educativo, se tuvo en cuenta solicitar el apoyo y la autorización por parte de la señora rectora de la institución, quien permitió la comunicación con la docente orientadora, los docentes de apoyo y otros docentes, quienes amablemente contribuyeron con sugerencias e información para la realización de la investigación.

Después del primer ingreso, se logró la realización de la encuesta a los estudiantes, docentes y padres de familia, quienes la respondieron con atención. Por último, se planeó y realizó una prueba piloto con la aplicación de la estrategia de aprendizaje (Recurso Educativo Abierto) a los estudiantes con NEAE.

Instrumentos utilizados para recolectar información

Para recolectar información se empleó una encuesta, observación directa, búsqueda en bases de datos y la aplicación de una prueba piloto de la estrategia de aprendizaje (Recurso Educativo Abierto) con el uso de las TIC. Cabe anotar que inicialmente se realizaron sondeos previos, para

conocer los lineamientos que se toman actualmente en la institución educativa con respecto a las estrategias para la atención de la población en situación de vulnerabilidad.

Encuesta

“La clave de un buen cuestionario, que idealmente tiene que tener el mismo sentido y significado para el investigador y para el que proporciona la información, se encuentra en lograr un adecuado nivel de abstracción y conceptualización y de la terminología utilizada”, (Alvira Martín, 2011). El tipo de encuesta sería estructurada, que ya tiene un orden de preguntas, el entrevistador es imparcial y no se tienen en cuenta las respuestas a las primeras preguntas para la formulación de las siguientes (Gil, 2011).

La encuesta es semi-estructurada y consta de 12 preguntas inicialmente cerradas, pero con posibilidad de respuesta abierta, que permiten recolectar información relevante para el diagnóstico de la institución educativa Misael Pastrana Borrero. La encuesta aplicada se encuentra adjunta como anexo 1, a este documento. Las preguntas indagan sobre los conocimientos y experiencias que se tienen sobre las necesidades educativas especiales en la institución, sobre la normatividad, el apoyo estatal, infraestructura, estrategias de atención y finalmente sugerencias con respecto a la problemática.

La encuesta fue aplicada de manera aleatoria a la población, tomando una muestra de 10 estudiantes, 12 docentes, y, 7 padres de familia de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, esto significa veinte nueve (29) personas encuestadas en total.

Características de los encuestados: Son estudiantes o docentes o padres de familia, quienes, estudian, son docentes o tienen hijos en formación secundaria y media académica de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, jornada única diurna.

La encuesta fue validada por la psicóloga Aydee Farfán, docente orientadora de la institución educativa M. P. B. quien contribuyó a la depuración de preguntas para que la encuesta respondiera a los requerimientos.

Entrevista

Para la entrevista se tendrá en cuenta que el entrevistador tenga conocimiento sobre la temática, que esté capacitado para realizar una entrevista de calidad que le permita al entrevistado expresarse con confianza y exponer plenamente sus puntos de vista, opinión y conocimientos y experiencias que desee compartir. Es importante para la entrevista, tener un buen contacto inicial con la comunidad educativa, un acercamiento de forma respetuosa, amigable, que permita la generación de confianza y solidaridad con el proyecto de educación inclusiva.

Las preguntas tienen en cuenta los siguientes temas:

- ¿Qué piensa usted o conoce sobre las necesidades específicas de apoyo educativo?
- ¿Cuáles son los valores y principios a tener en cuenta para el tratamiento de los casos de estudiantes con NEAE?
- ¿Qué sugerencias tiene usted para mejorar el servicio educativo?
- ¿De qué forma sería posible aumentar el apoyo a las personas con NEAE?
- ¿Cuáles son las situaciones que deben ser mejoradas en la institución para mejorar el servicio educativo?

Fases de Trabajo

En la figura 2, es posible observar la secuencia de pasos para la realización de la investigación, iniciando en el cuadro 1, con la investigación sobre estrategias de aprendizaje para

la atención de las NEAE, y consultando mediante encuesta y entrevista el estado del servicio educativo en la institución, con respecto a las NEAE, continuando en el cuadro 5, con el desarrollo y prueba piloto de la estrategia de aprendizaje OVA, y finalmente en el cuadro 6, se menciona el análisis de los resultados y las conclusiones.

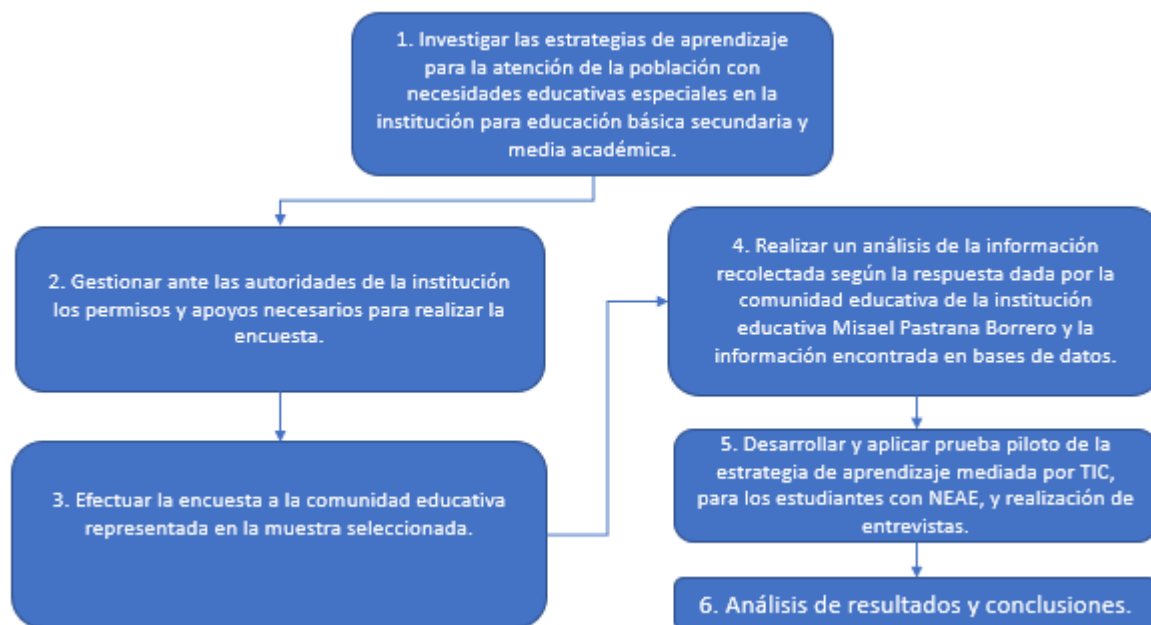


Figura 2. Fases de trabajo para la investigación.

1. Investigar sobre estrategias de aprendizaje y atención de la población con necesidades específicas de apoyo educativo en la institución educativa Misael Pastrana Borrero niveles básica secundaria y media académica, entre las cuales se encuentran:
 - a. Conocimientos respecto a necesidades educativas especiales (NEAE).
 - b. Experiencias relacionadas con las NEAE.
 - c. Normatividad y apoyo estatal.

- d. Estrategias de atención y sugerencias.
 - e. Flexibilización curricular.
 - f. Facilitar a los estudiantes la integración con sus compañeros.
 - g. Metodologías incluyentes con grupos de trabajo.
 - h. Procesos de atención para la población con NEAE (Necesidades específicas de apoyo educativo).
2. Gestionar ante las autoridades de la institución los permisos y apoyos necesarios para realizar la encuesta.
 3. Efectuar la encuesta a la comunidad educativa representada en la muestra seleccionada.
 4. Realizar un análisis de la información recolectada según la respuesta dada por la comunidad educativa de la institución educativa Misael Pastrana Borrero y la información encontrada en bases de datos.
 5. Desarrollo y aplicación de una estrategia de aprendizaje mediada por TIC, para la atención de estudiantes con NEAE, y realización de entrevistas.
 6. Análisis de resultados y conclusiones de la investigación realizada.

Resultados

Resultados de la encuesta

Al aplicar la encuesta que se encuentra en el anexo 1, se obtuvieron los resultados que se muestran en la tabla 5, y la figura 3, donde aparecen las respuestas a cada una de las preguntas, que se realizaron, cuyas opciones de respuesta fueron: Si, No, No sabe. Cada pregunta tiene respuestas dadas por estudiantes, docentes y padres de familia, quienes también estaban en posibilidad de agregar sugerencias y explicaciones de sus respuestas y al final en la pregunta número 12, tenían la posibilidad realizar sugerencias, que son mostradas más adelante en este documento.

La tabla 5, muestra el porcentaje de estudiantes, docentes y padres de familia que respondieron Si, No, No sabe, para cada una de las preguntas: Para la pregunta 1, donde se preguntó: Conoce usted, ¿qué es una necesidad educativa especial?, el 30% de los estudiantes respondió afirmativamente, el 83% de los docentes respondió afirmativamente, mientras el 86% de los padres de familia respondieron afirmativamente. Por el No respondieron el 70% de los estudiantes, el 17% de los docentes y el 14% de los padres de familia. La respuesta No sabe no aplica para esta pregunta. Solo se presentó en la pregunta 5, un caso en el que la respuesta no fue afirmativa o negativa, sino que la respuesta fue No sabe.

Las respuestas afirmativas y negativas de los encuestados por grupos en estudiantes, docentes y padres de familia pueden ser vistos en los porcentajes que se muestran en la tabla 5, y gráficamente en la figura 3.

Tabla 5.

Respuestas a la encuesta preguntas 1 a 11: Si, No, No sabe.

Número de pregunta	% Si			% No			% No sabe		
	Estudiantes	Docentes	P. Familia	Estudiantes	Docentes	P. Familia	Estudiantes	Docentes	P. Familia
1	30	83	86	70	17	14	0	0	0
2	10	33	14	90	67	86	0	0	0
3	30	17	14	70	83	86	0	0	0
4	20	25	29	80	75	71	0	0	0
5	30	25	14	70	67	86	0	8	0
6	0	25	43	100	75	57	0	0	0
7	0	67	57	100	33	43	0	0	0
8	10	17	29	90	83	71	0	0	0
9	0	25	0	100	75	100	0	0	0
10	20	17	29	80	83	71	0	0	0
11	20	17	14	80	83	86	0	0	0

Tabla 5. Respuestas de la encuesta preguntas 1 a 11: Si, No, No sabe.

En el diagrama de barras que aparece en la figura 3, es posible observar en amarillo las respuestas afirmativas, en azul las respuestas negativas y en rojo cuando la respuesta fue No sabe. Así, para la pregunta 2, en la que se preguntó: ¿Conoce usted la normatividad que garantice los derechos de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?, como se puede observar en la figura 3, las barras azules (respuesta negativa) son muy superiores a las barras amarillas (respuesta positiva). Para la pregunta 4 en la que se preguntó, si ¿El estado apoya adecuadamente a las instituciones para brindar atención educativa de personas en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales?, de nuevo las barras azules fueron muy superiores a las barras amarillas. Para ver las respuestas a las siguientes preguntas, es posible seguir observando la figura 3.

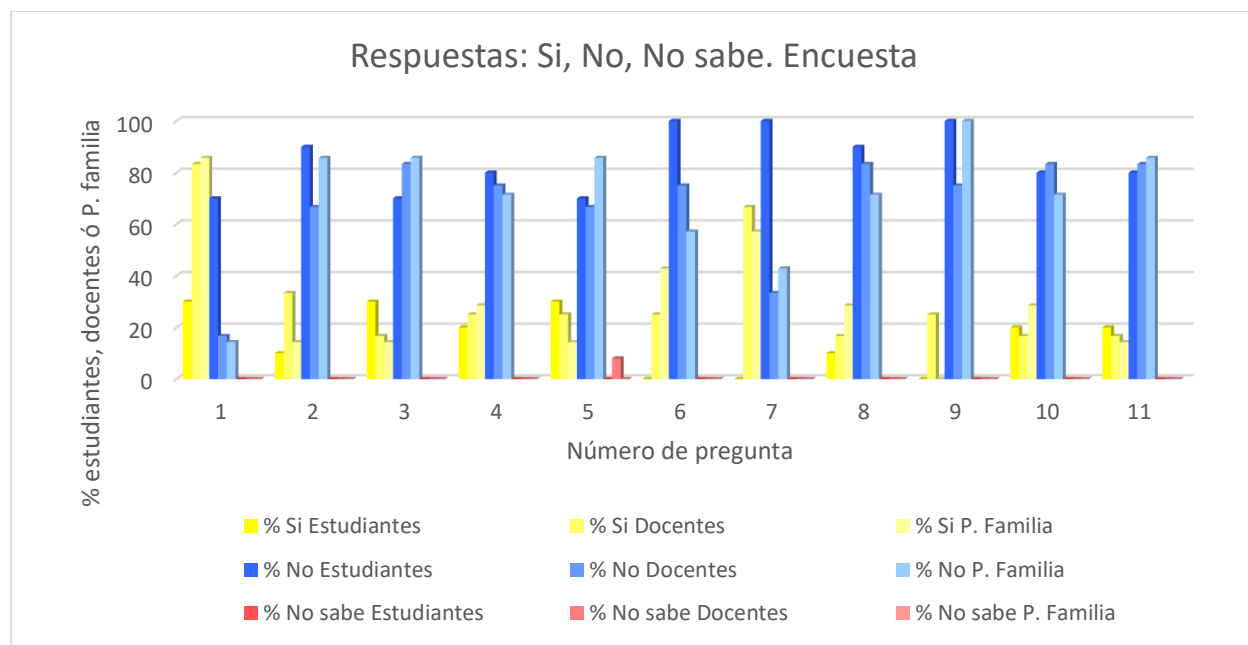


Figura 3. Respuestas: Si, No, No sabe. Preguntas 1 a 11 de la encuesta.

La opinión de los encuestados para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad y/o talentos excepcionales (Pregunta número 12 de la encuesta), permiten conocer las situaciones prioritarias en la institución para mejorar la atención a los estudiantes con NEAE, de donde es posible conocer lo que opinan los encuestados y el nivel de conocimientos que se tienen acerca del proceso de inclusión educativa. Estas respuestas fueron:

- Cuando haya un miembro de la familia en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales, que se hagan las respectivas gestiones médicas para obtener una valoración certificada por un profesional, así como también capacitar a los docentes, estudiantes y directivos sobre el adecuado manejo de los casos de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad o talentos excepcionales.

- Establecer un recurso económico para garantizar la educación de aquellos con discapacidad o talentos excepcionales y que se brinde toda la atención, espacios y recursos necesarios para la educación de estos estudiantes.
- Que se dé la continuidad de los programas, con actividades, como talleres y ejercicios para que los estudiantes con NEAE no estén deprimidos.
- Casa para las familias de escasos recursos que tienen personas en situación de discapacidad o capacidades excepcionales, así como integrar más a la comunidad a los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad o capacidades excepcionales y garantizarles sus derechos.
- Que se den las mismas oportunidades a todos, incluyendo a los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad o capacidades excepcionales.

Estrategia de aprendizaje mediada por TIC para la atención de estudiantes con NEAE

En la tabla 6, está descrita la estrategia de aprendizaje mediada por TIC aplicada mediante prueba piloto en la institución educativa con la participación de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Tabla 6.

Estrategia de aprendizaje mediada por TIC

ESTRATEGIA	DEFINICION Y OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	ROLES	EVALUACIÓN
1) ¿Qué hacer cuando conozco a una persona	Esta estrategia consiste en usar un software con diferentes opciones que va mostrando información acerca de lo que se debe hacer cuando conoces a	Explicación del funcionamiento del software y demostración por parte del docente.	Docente: Mediador del conocimiento , apoyando al estudiante para que	La evaluación contribuye a que los estudiantes midan su

en situación de discapacidad y cuáles son los derechos ?	<p>una persona en situación de discapacidad.</p> <p>Se destaca la ayuda, el diagnóstico, la inclusión y la igualdad. Esta estrategia consiste en usar software con diferentes opciones, que permite conocer derechos de las personas en situación de discapacidad.</p> <p>Se destaca el derecho a la educación, el derecho a la igualdad y el derecho a la inclusión.</p>	<p>Uso del software por parte del estudiante con apoyo del docente.</p> <p>Evaluación del aprendizaje.</p> <p>Autoevaluación.</p>	<p>emplee adecuadamente el software.</p> <p>Estudiante: Actitud investigativa y en busca de aprender con el uso del software</p>	<p>conocimiento acerca de la temática. También permitió conocer la efectividad de la estrategia de aprendizaje.</p>
--	---	---	--	---

Tabla 6. Estrategia de aprendizaje mediada por TIC.

Esta estrategia fue desarrollada teniendo en cuenta que su objetivo principal es el de contribuir para el aprendizaje de los estudiantes con NEAE, quienes por su situación de discapacidad necesitaban una herramienta amigable, sencilla y efectiva para aprender los conocimientos que se les querían transmitir. Para el diseño se tuvo presente que la variable a trabajar es el conocimiento sobre la temática de Educación Inclusiva y NEAE, que el estudiante debía interactuar con la herramienta autónomamente y una evaluación de la variable para ver los resultados. Se optó por desarrollar un software educativo en la plataforma de desarrollo Java, que contenía imágenes y botones, como se muestra en las imágenes del Anexo 2, que permitió realizar la prueba piloto de la estrategia de aprendizaje.

Aplicación prueba piloto de la estrategia de aprendizaje mediada por TIC para la atención de estudiantes con NEAE

El Recurso Educativo Abierto fue desarrollado en lenguaje java, mediante el entorno de desarrollo NETBEANS, que permite construir una interfaz gráfica (GUI) mediante JFrame,

escenas o también llamadas slides. Se agregaron los botones correspondientes, los audios, las imágenes, para luego realizar la programación necesaria para que los botones cumplieran con las funciones correspondientes. En la imagen, se puede observar el entorno de programación. El funcionamiento del REA es simple. Inicialmente hay dos botones, el primero lleva a observar imágenes y mensajes correspondientes a los derechos de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo, un juego de memoria, en el que es posible aprender cuáles son los tipos de discapacidad, también es posible acceder a una evaluación y a una autoevaluación. El segundo botón, que se observa en la imagen 4, es el de docentes, que permite acceder a información sobre la normatividad, de los derechos, así como recomendaciones para la atención.

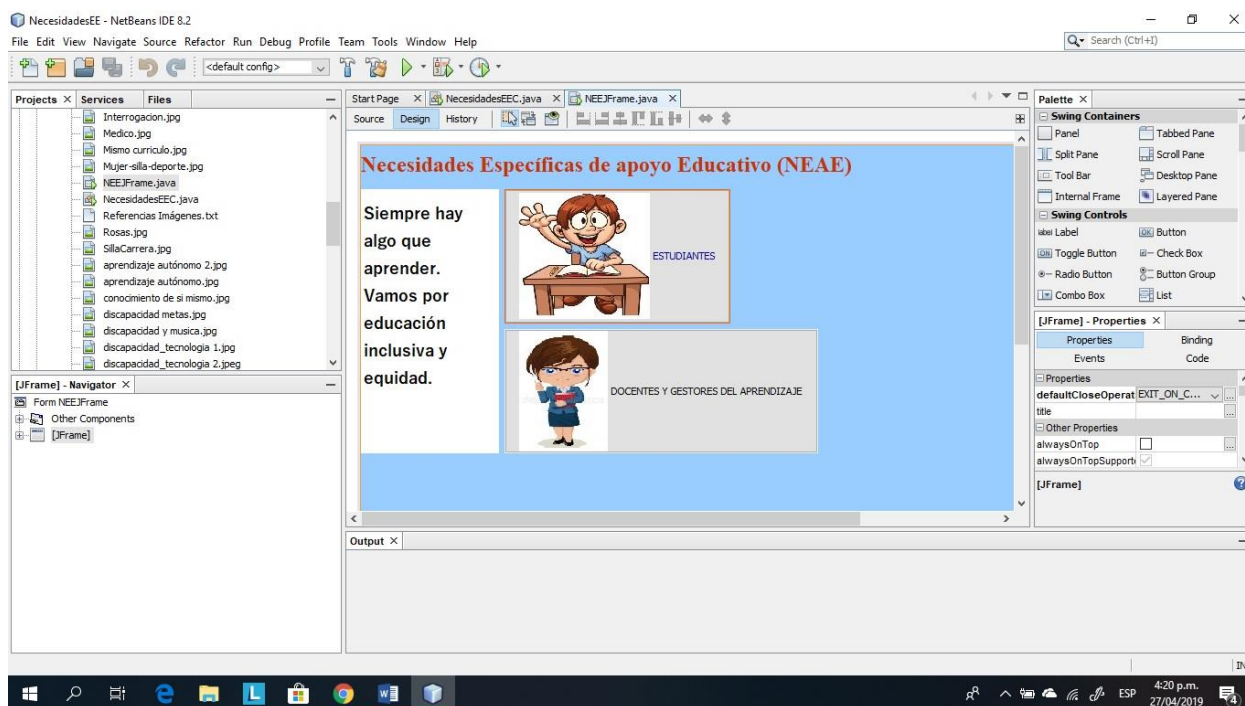


Imagen 4. Entorno de desarrollo Java, Netbeans.

Al aplicar la estrategia, se evidenció a través de los resultados de la evaluación que los estudiantes tuvieron un aprendizaje satisfactorio, ya que todos los participantes obtuvieron la puntuación máxima, es decir cinco (5).

En los anexos es posible ver imágenes de la actividad y del software desarrollado para realizar las estrategias de aprendizaje, las imágenes 4, 5, 6 y 7 son algunas de ellas.



Imagen 5. Aplicación de las estrategias de aprendizaje mediadas por TIC



Imagen 6. Aplicación de estrategias de aprendizaje mediadas por TIC

Evaluación: Por favor seleccione verdadero o falso según el enunciado.

La educación inclusiva toma tres derechos fundamentales: el derecho a la educación, el derecho a la igualdad y el derecho a participar en la sociedad.

☒ Verdadero ☐ Falso

Los tipos de discapacidad son: motoras, sensoriales y mentales.

☒ Verdadero ☐ Falso

Cuando hay una persona con discapacidad se trata de ayudar y ser todos unidos.

☒ Verdadero ☐ Falso

La constitución política de Colombia de 1991 en su artículo 13, dice que el estado protegerá las personas que, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta.

☒ Verdadero ☐ Falso

Las personas con discapacidad no tienen derecho a la educación.

☐ Verdadero ☒ Falso

Puntuación 5

Regresar

Imagen 7. Evaluación de las estrategias de aprendizaje mediadas por TIC

Resultados de la entrevista

Al entrevistar distintas personas miembros de la comunidad educativa, se obtuvieron respuestas en las que la inclusión en educación fue relacionada con la atención normal de estudiantes con NEAE con estrategias de inclusión y pedagógicas, también, las NEAE fueron consideradas actividades de atención para los estudiantes que presentan dificultades, apoyados por herramientas tecnológicas y juegos.

Los entrevistados mencionaron avances en la atención de estudiantes con NEAE, como infraestructura, más apoyo de orientación psicológica, de docentes, los diagnósticos que se han empezado a realizar y avance en el PEI. Los entrevistados también manifestaron la necesidad de una mayor capacitación para la atención de los casos de NEAE, aunque reconocen la existencia de recursos audiovisuales y juegos interactivo para la atención de estos estudiantes, pero también manifestaron que hace falta mejorar infraestructura, señalización, nombramiento de personal idóneo para atender los casos de NEAE.

Mencionaron que para la atención es importante valores como: Responsabilidad, dignidad, respeto. - Tolerancia. - honestidad. - Humildad, justicia.

Con respecto a los REA, mencionaron que a los estudiantes con NEAE les llama la atención los gráficos, y animaciones, aplicaciones para aprender las temáticas básicas, y los equipos de cómputo estén en excelentes condiciones, con los programas instalados y una buena red de internet.

Análisis de resultados

Como se puede observar la figura 3, la mayoría de los estudiantes desconoce qué es una necesidad educativa especial, mientras que los padres de familia y los docentes aseguran conocer en su mayoría lo que es una necesidad educativa especial. Como se observa en la figura 3, la mayoría de los encuestados desconoce la normatividad sobre las necesidades educativas especiales (NEAE), y la mayoría dice que no se apoya adecuadamente a las instituciones para brindar atención educativa a personas en situación de discapacidad o capacidades excepcionales. La mayoría de los encuestados coinciden en que la institución educativa Misael Pastrana Borrero no cuenta con la infraestructura adecuada para atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad o capacidades excepcionales, además, la mayoría de los encuestados dice no conocer programas y experiencias orientadas a la adecuada atención de los estudiantes con NEAE. De la pregunta número seis de la encuesta se puede observar que los estudiantes (figura 3) no tienen conocimientos de los principios para la atención de personas en situación de discapacidad o capacidades excepcionales ya que el 100% respondieron NO, mientras que el 25% de los docentes y el 43% de los padres de familia dicen SÍ conocer algunos principios para la atención de personas en situación de discapacidad o capacidades excepcionales. Los docentes y padres de familia dicen en su mayoría conocer acciones que se desarrollan en la institución para la atención de los estudiantes con NEE, mientras que los estudiantes dicen no conocer dichas acciones. La mayoría de los encuestados tanto estudiantes como padres de familia y docentes dicen no conocer

gestiones o programas de la comunidad del municipio para la atención y subsidio de los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad o capacidades excepcionales.

Las sugerencias que dieron los encuestados en la pregunta 12 de la encuesta constituyen un aporte valioso a tomar en cuenta a la hora de establecer las políticas de la institución y su correspondiente integración en el Proyecto Educativo Institucional, ya que se menciona la necesidad de capacitación y de recursos para mejorar el servicio educativo.

Los resultados de la prueba piloto de la estrategia mediada por TIC fueron positivos, ya que todos los estudiantes obtuvieron la máxima puntuación en la calificación, es decir cinco (5). Se alcanzaron los objetivos planteados para la estrategia, ya que, según los resultados, los estudiantes comprendieron qué debían hacer para la atención de una persona en situación de discapacidad y también aprendieron cuáles son sus derechos principales en el marco de la educación inclusiva. Anímicamente se evidenció un comportamiento respetuoso y amable en los estudiantes y también que, a pesar del déficit cognitivo o auditivo, sus capacidades para el uso de tecnologías como el computador es muy buena, lo que les permitió el uso del software sin mayores complicaciones.

Inicialmente se dio una explicación del funcionamiento del software por parte del docente, así como también un refuerzo para la comprensión de una pregunta de un poco mayor complejidad (Pregunta 5 de la evaluación presentada en la imagen 7).

Las respuestas a la entrevista evidencian que, aunque hay algunos avances en la institución con respecto a la inclusión y a la atención de las necesidades específicas de apoyo educativo, hace falta seguir haciendo esfuerzos para lograr mejorar el servicio y así avanzar en la consecución de las metas institucionales. Es de anotar que la mayoría de los entrevistados coincidieron en la falta de capacitación para la atención de los estudiantes con NEAE, algunos de los entrevistados mencionaron la falta de personal idóneo para la atención de las NEAE y dentro de los principios

de atención en la pregunta 10 de la entrevista, ellos mencionan la importancia de la responsabilidad, el respeto, la dignidad, tolerancia, honestidad, humildad y justicia.

Los valores son de suma importancia para la atención de las personas con necesidades específicas de apoyo educativo, ya que así es como se forjan mejores relaciones sociales y una convivencia pacífica. Cuando se tiene respeto por la dignidad humana que viene de obedecer a Jesucristo, son muchas las posibilidades de conseguir un mejor servicio educativo. El respeto implica entonces que se tenga cuidado que los estudiantes no sean agredidos y de que se motiven a avanzar en su inclusión social mediante el perdón, el trabajo a medida de sus capacidades y la solidaridad para con quien necesita ayuda, recordando que la solidaridad además de ser una política del Estado es también un principio fundamental de la vida humana, así que todos los miembros de la comunidad educativa deben buscar entender a los afectados y a sus familias, comprender y apoyarlos en todo lo posible. No se puede concebir una sociedad en la que no se comparta con los más necesitados y en la que se deje de lado a Dios, ya que para avanzar es necesario reconocer y buscar en cada persona un sujeto de derechos, entre ellos el derecho a la libertad religiosa y el derecho a ser más humano a través de las enseñanzas de Dios. No es posible dejar de lado a Dios, porque estaríamos dejando de lado al creador del ser humano.

La dignidad del ser humano implica la vivencia de la libertad y la conciencia de que hay que esforzarse para conseguir una sociedad más incluyente y respetuosa de la vida, una sociedad en la que se deje a un lado el odio y el rencor y en cambio caminemos hacia el perdón y la reconciliación, una tarea ardua, pero la recompensa será grande en vivencia de virtudes que nos hacen mejores personas y mejores seres humanos. Para la atención de las necesidades específicas de apoyo educativo es importante buscar la vivencia de tres derechos fundamentales, el derecho a la educación, el derecho a la inclusión social y el derecho a la igualdad de oportunidades, y teniendo

estos propósitos no se puede parar, es un renovar siempre, es la revolución del amor que tanto necesita nuestra sociedad. Aunque las barreras sean muy grandes siempre hay una oportunidad de mejorar, siempre hay una oportunidad de continuar y de seguir buscando el pleno ejercicio y goce de los derechos humanos por todos y para todos.

En la tabla 8, es posible encontrar distintas estrategias para la atención de estudiantes con NEAE, que constituyen un gran aporte para mejorar el servicio educativo, teniendo presente que facilitan la labor de los docentes y son pautas para avanzar hacia una institución educativa más incluyente y en la que se preste un servicio de mayor calidad. Arnaiz (2003), propone que todos los estudiantes son bienvenidos por la comunidad escolar y que la promoción de los derechos humanos se da bajo principios de justicia e igualdad, (Moliner, 2013). Estas propuestas son excelentes y plantean una meta clara, en la que el respeto de la dignidad humana es fundamental. Es importante la autorregulación del aprendizaje, ya que cuando un estudiante es más autónomo, el docente puede dedicarse a los que más lo necesitan, incluso algunos estudiantes podrían ayudar a sus compañeros para mejorar los resultados de aprendizaje, (Pujolás, 2003). También menciona la importancia de un esfuerzo constante para la atención de los estudiantes con NEAE, ya que es necesario brindar un buen acompañamiento e insistir en la construcción de una mejor institución educativa. La dignidad humana inherente de quienes se encuentran en situación de discapacidad y el principio de la no discriminación y el respeto, visibiliza las intenciones de brindar apoyo y acompañamiento a las personas en situación de discapacidad, acuerdos muy importantes para implementar en cada uno de los países miembros de la organización, (Naciones Unidas, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad). La comunidad debe aceptar a los estudiantes con NEAE, la educación multicultural, la adaptación de currículos, enseñar la responsabilidad y a establecer la paz, amistades y apoyos, (Moliner, 2013). Este aporte, es de gran

importancia, ya que para que haya paz es necesario que se respeten los derechos de todos, especialmente los de las personas en situación de discapacidad. Ante la fragilidad humana es necesario esforzarse por garantizar una buena calidad de vida a quienes tienen NEAE, teniendo presente la gran oportunidad de aprendizaje que se genera en los centros educativos donde se incluyen a aquellos que se encuentran en situación de discapacidad.

Dentro de las estrategias de la tabla 8, se encuentran las técnicas de intervención para cuando se presenta un trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (TDAH), siendo este un buen aporte para el tratamiento de estos casos dentro de la institución. También se menciona la importancia de la resiliencia en el tratamiento de los estudiantes, así como la importancia del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para mejorar las experiencias educativas.

Análisis de los instrumentos

Los instrumentos empleados dieron buenos resultados, y permitieron obtener información relevante sobre la atención a personas con discapacidad en la institución educativa Misael Pastrana Borrero, los participantes fueron de distintos grupos de la comunidad educativa, como padres de familia, docentes y estudiantes de distintos grados. La encuesta empleada fue efectiva para recolectar información necesaria para este proyecto de investigación y los participantes se sintieron a gusto respondiendo la encuesta, puesto que entendían las preguntas y querían colaborar con el tema de la educación inclusiva y la prestación de un mejor servicio a los estudiantes en situación de discapacidad o capacidades excepcionales. La aplicación de las estrategias de aprendizaje mediadas por TIC fue exitosa, ya que fue posible llevar a cabo una

experiencia positiva, que permitió reconocer el aporte de las TIC para la atención de las personas con discapacidad.

Discusión

La educación inclusiva es un proceso continuo de mejora, que requiere un esfuerzo continuo, considerando los avances culturales de cada región, y esta investigación es un recurso muy interesante para procesos de mejora, ya que la información recolectada es de ayuda para mejorar el servicio educativo. Como es posible observar en los resultados y su correspondiente análisis el desconocimiento de los estudiantes, y de la comunidad educativa en general, con respecto a la atención de las NEAE es alta, pero en las respuestas a la entrevista algunas personas respondieron que si se han presentado avances. Con respecto a las pruebas piloto de la estrategia de aprendizaje (REA), fue posible ver que los estudiantes a pesar de su situación de discapacidad usaron con destreza el software, tuvieron un buen manejo del computador y según la evaluación adquirieron un aprendizaje significativo, puesto que todos sacaron 5 como puntuación de la evaluación. Dentro de los aportes de los entrevistados, se nota que solicitan mayor capacitación para la comunidad educativa, así como material didáctico que facilite el proceso de aprendizaje. Con respecto a las TIC, solicitaron herramientas de software con gráficos e imágenes que resulten atractivas para los estudiantes y faciliten su proceso de aprendizaje, esto lleva a considerar un interrogante ¿Qué estoy haciendo yo, para contribuir a una educación inclusiva?, es necesaria una auto-evaluación, que permita avanzar en la atención de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, es un autoexamen que permita poner las manos en la obra de construir una sociedad más justa, más solidaria, más fraterna, más respetuosa de la dignidad humana. Cada día es una oportunidad de mejorar el servicio educativo y las pautas para

conseguirlo serían principalmente capacitación, apoyo inmediato con los recursos con que se cuente y mejorar continuamente considerando las fallas, pero también los aciertos. Es importante resaltar el derecho a la educación, el derecho a participar en la sociedad y el derecho a la igualdad de oportunidades, que son fundamentales para la atención de personas con NEAE, recordando que se trata de un trabajo continuo para atender a aquellos que se encuentran en situación de discapacidad, buscando que la vivencia de los derechos sea por todos y para todos.

El REA, está diseñado para contar con la participación del estudiante con NEAE, pero también con la participación del docente y del estudiante gestor del aprendizaje, quien inicialmente debe ser capacitado por el docente para ayudar a sus compañeros con NEAE. Esta es una estrategia de atención que permite al docente un mejor control de la clase y que se mantenga el nivel de exigencia académico, pero exigiendo a cada estudiante dependiendo de sus capacidades. (Ver imagen 4.)

Conclusiones

- La aplicación de estrategias de aprendizaje mediadas por TIC es de gran beneficio para mejorar el servicio educativo, ya que, según los resultados obtenidos, los estudiantes tuvieron un aprendizaje, emplearon la tecnología para su proceso cognitivo y reconocieron derechos importantes en el marco de la educación inclusiva.
- El comportamiento de los estudiantes fue respetuoso y amable, también presentaron un buen desempeño en el uso del computador como herramienta de aprendizaje y lograron emplear el software para tener un aprendizaje.
- No se tiene claridad sobre las razones por las cuales, a pesar de su déficit cognitivo, lograron un manejo adecuado de la tecnología y desarrollaron la actividad sin mayores inconvenientes, aunque es de notar que fue necesario el apoyo docente con la explicación del funcionamiento del software y un refuerzo en una pregunta de un poco mayor complejidad.
- Las estrategias de atención encontradas en la bibliografía consultada son un gran apoyo para la atención de las NEAE en los estudiantes de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, las cuales se encuentran consignadas en la tabla 8, dentro de las cuales se destaca el promover un ambiente de inclusión hacia el estudiante con la NEAE, de forma que logre participar en las clases, conservando un ambiente de aprendizaje agradable para todos los estudiantes. También es de resaltar la importancia de los diagnósticos médicos pertinentes para investigar la mejor forma de tratar cada caso, teniendo en cuenta la flexibilización curricular y el apoyo de los

estudiantes que están en mejores condiciones, para ayudar en el fortalecimiento del aprendizaje con estudiantes con NEAE.

- Actualmente se tienen tecnologías de la información y las comunicaciones TIC que facilitan la comunicación para el intercambio de conocimientos, saberes y experiencias que son de gran ayuda para la atención de estudiantes con NEAE. También son muchos los avances que se han realizado en el estudio de casos de personas con NEAE, como es el caso de la resiliencia, que permite a las personas sobreponerse a las adversidades y encontrar una buena solución a sus problemas, siendo la psicología, una rama del conocimiento que da grandes aportes para la atención de estudiantes con NEAE.
- La implementación de estrategias con enfoque educativo, que parten de los principios de inclusión hace que el trabajo como educadores independientemente del área de trabajo sea mucho más valiosa y contextualizada en las necesidades de la sociedad.
- Al reflexionar sobre la realidad en la institución educativa, es evidente que, hace falta avanzar hacia una mayor inclusión, ya que el conocimiento que tienen los integrantes de la comunidad educativa sobre la correcta atención de las NEAE es poco, sin embargo, a través de los esfuerzos en la educación se avanza en la búsqueda de solución a las problemáticas que hoy se viven en la institución.
- Con el aprovechamiento de las nuevas tecnologías como herramientas de aprendizaje el proceso de inclusión podría realizarse desde muchas áreas y, es la oportunidad para la adopción de las TIC como instrumento para la equidad y la inclusión educativa.
- Hay desinformación generalizada entre la comunidad educativa con respecto a la normatividad y programas o gestiones realizadas en el municipio para la atención de

los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad o capacidades excepcionales, por tanto, es importante continuar las gestiones necesarias para lograr una mejor atención a los estudiantes con NEAE.

- Dentro de la institución se tienen profesionales, aunque solo dos, dedicados a la atención de estudiantes con NEAE, de esto es posible decir que existe una atención, pero que no es suficiente, ya que como es posible observar en la figura 3, la mayoría de los estudiantes no conocen lo que es una NEAE, no conocen los principios para la atención de estos estudiantes y no conocen la normatividad que se tiene al respecto.
- Es pertinente que, se avance en el fortalecimiento de los programas que se llevan a cabo actualmente, que se capacite a los docentes para afrontar el reto de brindar educación a estudiantes con NEAE, que se incluya dentro el PEI lineamientos más claros sobre los procedimientos y principios para la atención de los estudiantes con NEAE y que se informe a toda la comunidad sobre la atención de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad o capacidades excepcionales.
- Es necesario seguir investigando estrategias para potenciar las habilidades positivas que presentan las personas en situación de discapacidad, con el objetivo de que trabajen sus talentos en beneficio de sí mismas y de la comunidad que las rodea.
- El proceso hacia el cumplimiento de las metas institucionales continúa, y requiere de un esfuerzo constante para hacer realidad un estilo de vida inclusivo y más respetuoso de la dignidad humana. Cada día es una oportunidad para mejorar el servicio educativo y lograr que toda la comunidad se sienta más alegre y disfrute de un ambiente solidario que permita el florecimiento y desarrollo de las virtudes de sus estudiantes.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta la investigación realizada es recomendable transmitir la información plasmada en el REA, de forma que muchas personas conozcan los principios de atención de las NEAE, así como los derechos, y tipos de discapacidad. También se recomienda practicar las estrategias de atención que se muestran en el REA, así como emplear las tecnologías de la información y las comunicaciones para facilitar el aprendizaje en estudiantes con NEAE, siempre teniendo presente que se trata de un estilo de vida y aprendizaje que requiere de un esfuerzo constante.

En las tablas 7 y 8 se presentan avances y estrategias recomendadas para la atención de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, citando a los autores y una descripción resumida de cada avance o estrategia.

Tabla 7.

Avances para la atención de estudiantes con NEAE

AUTOR	AVANCE
(Olarte Cardoso, Hernandez Macias, Ramirez Velasquez,	Técnicas de intervención cuando se presenta un TDAH, técnicas derivadas de la psicología cognitivo-conductual, como son: Refuerzo positivo con puntos, reconocimiento social y tiempo de atención por su buen comportamiento, tiempo fuera del aula con práctica positiva,

Ramirez, & Leal Aldana, 2014)	reprimenda breve, inmediata, aislada y con algún refuerzo positivo, también puntos que se pierden o ganan o conservan según su conducta,
Secretaría de educación del Huila.	contratos de conducta, autoevaluación de la conducta y atribución adecuada de las consecuencias de éxitos y fracasos, entrenamiento en autoinstrucciones y solución de problemas y habilidades sociales, técnicas de relajación, y mucha, mucha paciencia. También es recomendado el trabajo cooperativo, actividades que fomenten la integración social, el compañerismo, dar responsabilidades en clase, evitar las faltas de respeto, crear situaciones de confianza que mejoren la comunicación con el estudiante, se debe aprovechar las capacidades del estudiante y ayudarlo a disfrutar su vida escolar, se debe fomentar el ejercicio físico que les ayuda a eliminar el exceso de energía, promover la expresión, la imaginación, el arte, se deben realizar tareas dinámicas, prácticas, innovadoras, participativas en un ambiente organizado, positivo, motivador con una enseñanza para todos adecuada a las necesidades de los estudiantes y teniendo un docente con empatía, confiable y respetuoso.
Dominio Público	Los docentes pueden aprovechar contenidos alojados en la web, herramientas interactivas, redes sociales y blogs para compartir información entre los participantes de las clases, aprovechando las TIC para mejorar la experiencia educativa. Adicional a esto están los distintos dispositivos tecnológicos diseñados para cada discapacidad específica, incluyendo software especializado para computadores, tabletas y teléfonos táctiles.

Tabla 7. Avances para la atención a estudiantes con NEAE.

Tabla 8.

Recomendaciones para la atención de los estudiantes con NEAE

AUTOR	RECOMENDACIONES
Arnaiz (2003) citado por (Moliner, 2013)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Son bienvenidos y valorados todos los estudiantes la comunidad escolar. 2. Se busca y espera que todos los estudiantes demuestren su éxito a su modo. 3. Educación que promueve los derechos humanos respetando por la diferencia, estableciendo justicia social, reconociendo el valor de la diversidad cultural y buscando la igualdad de oportunidades. 4. Reconocer y aplicar la teoría de las inteligencias múltiples. 5. Fomentar la idea de que todos estamos aprendiendo siempre y no se puede parar el proceso constructivista. 6. Adaptaciones al currículo solo cuando sea necesario, buscando un currículo único. 7. Estrategias específicas para estudiantes con NEAE complementan la clase, aunque se deben tener estrategias de aprendizaje para todos los estudiantes. 8. Mejorar la evaluación empleando casos de la vida cotidiana. 9. Usar las TIC en el aula. 10. Enseñar a establecer la paz y a ser responsables.

	<p>11. Fomentar la amistad en la escuela reconociendo intereses en común, buscando el mejor camino, comprendiendo a los alumnos en situación de discapacidad, dialogando sobre la amistad, buscando la colaboración y cooperación y promoviendo la participación.</p> <p>12. Los docentes, administrativos y padres deben conformar un equipo para brindar el apoyo.</p>
(Pujolás, 2003)	<ul style="list-style-type: none"> • la inclusión va más allá del método, de un programa de investigación o una filosofía. La inclusión es una forma de vivir. Se trata de aprender a vivir juntos, de acoger al extraño y de la unión entre todos • la diversidad, para una educación y una escuela inclusivas, es algo enriquecedor y natural, por tanto, se debe atender de manera adecuada, potenciando las diferencias que nos hacen singulares y si es posible compensando, combatiendo o anulando las desigualdades. • requiere un esfuerzo constante para evidenciar que es posible y factible.
(Naciones Unidas, Convención sobre los derechos de las personas con	<ul style="list-style-type: none"> • El respeto de la dignidad inherente, la libertad de tomar las propias decisiones, la autonomía individual y la independencia de las personas; La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad, la no discriminación; la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas y el respeto por la diferencia; La igualdad de oportunidades; La igualdad entre el hombre y la mujer; la accesibilidad; El respeto a la evolución de las facultades

discapacidad)	de los niños y las niñas con discapacidad y el derecho a preservar su
en	identidad.
(Moliner, 2013)	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación de la comunidad, educación multicultural, la educación basada en los resultados, el aprendizaje constructivista, la teoría de las inteligencias múltiples, enseñanzas prácticas, el currículum, mejor evaluación-valoración sobre la actuación del alumno, el uso de la tecnología en el aula, la agrupación multiedad, enseñar a establecer la paz, la responsabilidad y amistades y apoyos.
(Casanova, 2016)	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener altas expectativas de todos los estudiantes, incluso de los que tienen necesidades específicas de apoyo.
(Rodríguez & Parera, 2017)	<ul style="list-style-type: none"> • La resiliencia como elemento para aprontar las adversidades. Es clave buscar la mejor forma de afrontar las dificultades resistiendo firmemente cuando se presenten.
(Sartoreto de Oliveira Martins, Costi Santarosa, & Rodriguez, 2014)	<ul style="list-style-type: none"> • lo importante no es saber sino dónde encontrar el saber, entonces, los equipos tecnológicos son un medio para alcanzar el saber, ya que permiten y facilitan la investigación. Esto lleva a pensar en el uso de
(Ramas Arauz, 2015)	<ul style="list-style-type: none"> • El reto está en identificar si los sujetos sirviéndose de las TIC consiguen un uso autónomo de las mismas en los procesos de aprendizaje; Siendo las TIC no solo herramientas para ser utilizadas

	<p>sino procesos a ser desarrollados, que ayudarían a la inclusión de las personas con necesidades educativas especiales en las escuelas. Es de tener presente que se deben evitar usos inadecuados de las TIC, puesto que la clase tiene unos objetivos preestablecidos que se deben respetar y no desperdiciar el tiempo dando uso equivocado a las TIC.</p>
Dominio público.	<ul style="list-style-type: none">• Fomentar un adecuado apoyo terapéutico psicológico es una gran estrategia para ayudar a que los estudiantes superen su situación de discapacidad y la comunidad fortifique su solidaridad y la justicia. Es necesario articular los conocimientos, saberes y experiencias, realizando un esfuerzo conjunto para lograr el respeto de la dignidad humana y el restablecimiento de derechos a la población en situación de discapacidad.

Tabla 8. Recomendaciones para la atención a estudiantes con NEAE

Referencias

- Alvira Martín, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica (2a. ed.)*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- Arenas Ortega, B. (2016). *Estrategias de aprendizaje que orientan al estudiante de educación media a desarrollar el aprendizaje autonomo*. Bucaramanga: UNAD.
- Astudillo Muñoz, J. (2015). *Derechos de las personas en situación de vulnerabilidad social - reflexiones desde la academia y la realidad*. RIL editores.
- Asún Dieste, Z. (2016). *Actividad física y deporte adaptado a personas con discapacidad*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Cabrera Cuellar, R. (8 de 5 de 2017). *hsbnoticias*. Obtenido de <http://hsbnoticias.com/noticias/local/educacion-aumento-cobertura-poblacion-discapacitada-en-el-302286>
- Cabrera Días, F., & Triana, B. (2017). *Evaluación e implementación de una Estrategia Didáctica empleando Objetos Virtuales...* Girardot: UNAD.
- Cañizares Márquez, J., & Celis, C. (2016). *Alumnos con necesidades educativas especiales, características generales de los tipos y grados de minusvalías motoras, psiquicas, sensoriales en relación con la actividad física*. Wanceulen Editorial.
- Cañizares Márquez, J., & Celis, C. (2017). *Conoce las discapacidades*. Wanceulen Editorial.
- Cañizares, G. (2015). *Alumnos con déficit auditivo: un nuevo método de enseñanza-aprendizaje*. Narcea Ediciones.

- Carvajal Estepa, M. (2014). *Actividades complementarias de descanso del alumnado con necesidades educativas especiales, UF2418*. IC Editorial.
- Casanova, M. (2016). *Educación inclusiva- un modelo de futuro*. Madrid, España: Wolters Kluwer.
- Cepeda Dovala, J. M. (2014). *Estrategias de aprendizaje por competencias*. Editorial Digital UNID.
- Céspedes Parrado, R., & Rojas Mendoza, L. (2017). *Estrategias Que Influyen En El Mejoramiento De La Motivación Por El Proceso De Aprendizaje De Los Estudiantes En Grado Séptimo De La Jornada de la Tarde, De La Institución Educativa Pablo Emilio Riveros De Acacias Meta*. Acacias: UNAD.
- Congreso mundial sobre REA. (Junio de 2012). *Unesco*. Obtenido de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/WPFD2009/Spanish_Declaration.html
- Cujía Guerra , E. (2014). Escasez de ciencia, tecnología, educación y mercado laboral: factores que inciden en la calidad de vida de los desplazados en el departamento de La Guajira. *Educación Y Humanismo*, 16(26), 41-57.
- DANE. (2010). *DANE*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/discapacidad>
- Durán, D. (2014). *Aprenseñar*. Madrid, ES: Narcea, S. A. de ediciones.
- ECHEITA, G. (2009). *Los dilemas de las diferencias en la educación escolar*. VERDUGO, M.A. et altri. “Mejorando resultados personales para una vida de calidad. VII Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con Discapacidad”. Salamanca: Amarú. pp. 381-395.

- ESCRIBANO, A., & MARTÍNEZ, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo*. Madrid: Narcea.
- Fernández Silva, I., Orosco Delgado, M., & Triana Medero, M. (2015). *Acerca de la atención a los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales*. Editorial Pueblo y Educación.
- Gallardo Vázquez, P. (2008). *La atención educativa a las personas con discapacidad mental*. Wanceulen Editorial.
- Gil, P. j. (2011). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Madrid, ES: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. .
- Gobernación del Huila. (18 de 03 de 2019). *Gobernación del Huila*. Obtenido de <https://www.huila.gov.co/educacion/publicaciones/5173/educacion-especial-18810/>
- González Morales, A. (2003). *Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales*. Editorial Universitaria.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico D. F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Institución educativa Misael Pastrana Borrero. (2018). *Proyecto educativo institucional (PEI)*. Saladoblanco.
- Luque Parra, D., & Luque Rojas, M. (2016). *Discapacidad intelectual - consideraciones para su intervención psicoeducativa*. Wanceulen Editorial.
- Marchesi, Á., Palacios Gonzalez, J., & Coll, C. (2014). *Desarrollo psicológico y educación- 3 trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales*. Difusora Larouse - alianza editorial.

- Modera Romero, J. (2017). *Desarrollo de habilidades comunicativas en niños con discapacidad cognitiva a partir de softwares educativos apoyado en PC y tablets mediante el aprendizaje colaborativo, cooperativo y significativo, en la institución educativa técnica José Benigno*. Garagoa: UNAD.
- Moliner, G. O. (2013). *Educación inclusiva*. Castellón de la Plana, ES: Universitat Jaume I. . Servei de Comunicació i Publicacions. Retrieved from <http://www.ebrary.com>.
- Morales, S., Cabrera, M., & Rodriguez, G. (2018). Estrategias de aprendizaje informal de habilidades transmedia en adolescentes de Uruguay. *Comunicación y Sociedad* (33), 65-88.
- Naciones Unidas. (1946). *Convención sobre los derechos del niño*. Obtenido de Naciones Unidas: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Naciones Unidas. (s.f.). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Obtenido de Naciones Unidas: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>
- Narvarte, L., & Blanco, R. (2008). *Educación especial e inclusión educativa*. UNESCO - OREALC.
- Olarte Cardoso, B., Hernandez Macias, L., Ramirez Velasquez, C., Ramirez, M., & Leal Aldana, M. (2014). *Formación Pedagógica y didáctica para la atención y orientación de niños, niñas y jóvenes con TDAH*. Neiva: Gobernación del Huila, secretaría de educación.
- Organización de las Naciones Unidas. (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*. París.
- Pérez Gómez, Á. (2010). *Aprender a enseñar en la práctica - procesos de innovación y prácticas de formación en la educación secundaria*. Ministerio de educación de España.

- Pujolás, P. (2003). *Aprender juntos alumnos diferentes, los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula*. España: Eumo Editorial.
- Ramas Arauz, F. (2015). *TIC en educación: escenarios y experiencias*. Ediciones Díaz de Santos.
- Restrepo Alvarez, E., Nieto Gomez, L., Guzman Perez, L., Gomez de Illera, M., Ahumada de la Rosa, V., Puentes Montaña, E., . . . Vela Gonzalez, P. (2013). *Metodologías, Estrategias y Herramientas Didácticas Para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. UNAD.
- Rivero Mendez, M., Urquia Grande, E., Lopez Sanchez, P., & Camacho Miñano, M. (2018). Motivation and learning strategies in accounting- Are there differences in English as a medium of instruction (EMI) versus non-EMI students? *Revista de contabilidad - Spanish Accounting Review* 21(2), 128-139.
- Rodríguez, M., & Parera, J. (2017). *Cuida de mi: claves de la resiliencia familiar*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- San Juan XXIII. (1963). *Pacem in Terris*. Vaticano.
- Sartoreto de Oliveira Martins, S., Costi Santarosa, L., & Rodriguez, D. (2014). *Tecnologías de la Información y Comunicación TIC - en Educación Especial*. Servicio de Publicaciones, Universidad de Alcalá.
- Silva Calpa, L., & Ibarra, C. (2009). *Diseño de un objeto virtual de aprendizaje para elaboración de mapas de aprendizaje*. Pasto: UNAD.
- Soto Rosales, A. (2016). *Educación física en niños con necesidades educativas especiales*. Universidad de Huelva.

THOMAS, G., & LOXLEY, A. (2001). *Deconstructing Especial Education and Constructing Inclusion*. Open University Press. Buckingham (UK): Open University Press.

Torres González, J., Peñafiel Martínez, F., & Fernandez Batanero , J. (2014). *Evaluación e intervención didáctica. Atención a las necesidades específicas de apoyo educativo*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.

Valle Arias, A. (2014). *Enseñar a aprender-Estrategias, actividades y recursos instruccionales*. Ediciones Piramide.

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Encuesta, marzo del 2018

Recolección de información para trabajo de grado de especialización UNAD

Sede Principal Institución Educativa Misael Pastrana Borrero

Municipio de Salado Blanco

Perfil: Docente ☐

Estudiante ☐

Padre de Familia ☐

Edad (Años): ____

1. ¿Conoce usted, qué es una Necesidad Educativa especial?

Si ☐ No ☐

¿Cuáles son las necesidades educativas especiales?

2. ¿Conoce usted la normatividad que garantice los derechos de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

Si ☐ No ☐

¿Cuáles normas?

3. Según su criterio, ¿El estado apoya adecuadamente a las instituciones para brindar atención educativa de personas en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales?

Si ☐ No ☐

¿Por Qué?

4. ¿Conoce programas y experiencias orientadas a la adecuada atención educativa de las personas en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales?

Si ☐ No ☐

Si conoce, ¿Cuáles?

5. ¿Considera usted que la institución educativa M. P. B. cuenta con la infraestructura adecuada para atender las necesidades de las niñas, niños y adolescentes en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales? Si ☐ No ☐
¿Cuáles?

6. ¿Conoce usted algunos principios para la atención de las personas en situación de discapacidad o capacidades excepcionales? ¿Cuáles?

Si ☐ No ☐

Si conoce, ¿Cuáles?

7. ¿Conoce qué acciones se desarrollan en la institución educativa M. P. B. para la atención de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales?

Si ☐ No ☐

Si conoce, ¿Cuáles?

8. ¿Conoce usted consideraciones incluidas en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), para la atención de personas en situación de discapacidad o y/o talentos o capacidades excepcionales?

Si ☐ No ☐

Si conoce, ¿Cuáles?

9. ¿Conoce usted las estrategias planteadas en la institución educativa M. P. B. para atender las necesidades de los estudiantes en situación de discapacidad y/o talentos o capacidades excepcionales? Si ☐ No ☐

Si conoce, ¿Cuáles?

-
10. ¿Conoce usted si la comunidad del municipio de Salado blanco ha gestionado atención para los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales?

Si ☐ No ☐

¿Cuáles?

11. ¿Conoce si en el municipio existen subsidios para la atención de niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad cuando provienen de familias de escasos recursos económicos?

Si ☐ No ☐

Si conoce, ¿Cuáles?

12. ¿Qué sugerencia puede aportar para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de discapacidad o y/o talentos o capacidades excepcionales?
-
-
-

Gracias.

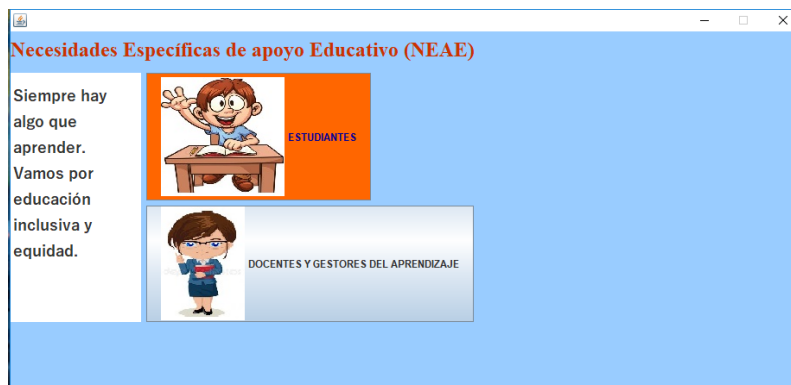


Imagen 8. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC



Imagen 9. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC

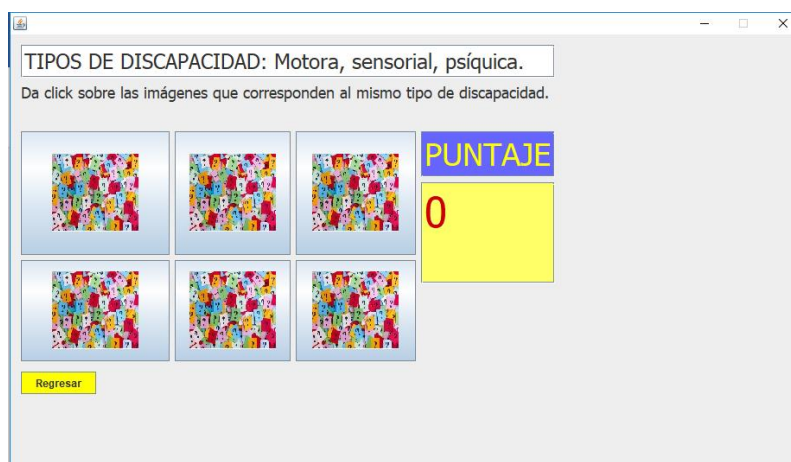


Imagen10. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC

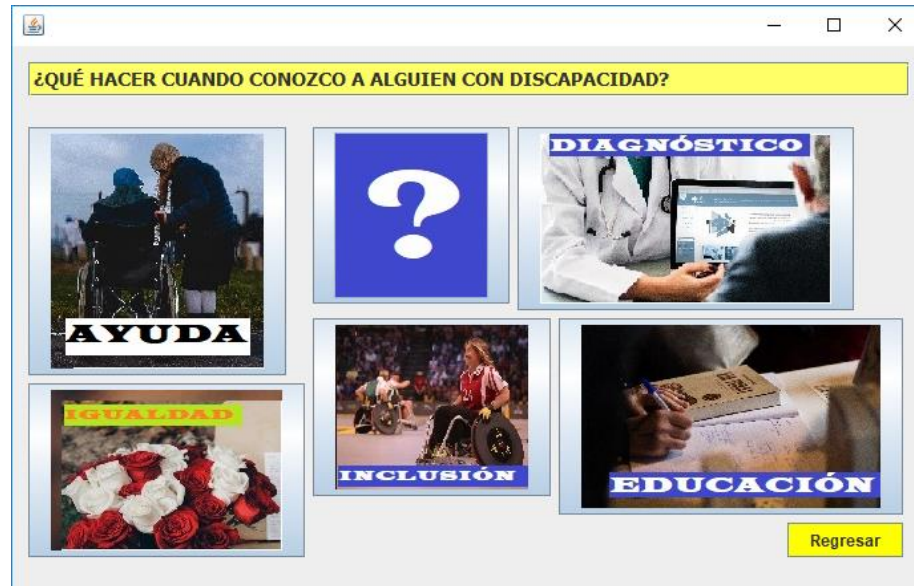


Imagen 11. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC



Imagen 12. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC



Imagen 13. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC

Evaluación: Por favor seleccione verdadero o falso según el enunciado.

La educación inclusiva toma tres derechos fundamentales: el derecho a la educación, el derecho a la igualdad y el derecho a participar en la sociedad.

☐ Verdadero ☐ Falso

Los tipos de discapacidad son: motoras, sensoriales y mentales.

☐ Verdadero ☐ Falso

Cuando hay una persona con discapacidad se trata de ayudar y ser todos unidos.

☐ Verdadero ☐ Falso

La constitución política de Colombia de 1991 en su artículo 13, dice que el estado protegerá las personas que, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta.

☐ Verdadero ☐ Falso

Las personas con discapacidad no tienen derecho a la educación.

☐ Verdadero ☐ Falso

Regresar

Puntuación

Imagen 14. Aplicación estrategias de aprendizaje mediadas por TIC

Anexo 3. Preguntas de la entrevista.

Entrevista sobre necesidades específicas de apoyo educativo NEAE

Estimado estudiante , docente o padre de familia de la Institución Educativa Misael Pastrana Borrero- Saladoblanco (Huila)

Sirva la presente para solicitar su valiosa colaboración para completar el instrumento, con el propósito de recolectar la muestra para la investigación, el cual tiene como objetivo medir las variables que conforman la investigación titulada: Estrategia de aprendizaje mediada por TIC,

para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), de la institución educativa Misael Pastrana Borrero del municipio de Saladoblanco.

Cabe aclarar que los datos aquí recolectados son de carácter confidencial y serán utilizado bajo fines académicos. Esperando de usted la mayor disposición y agradeciendo la atención prestada a la presente solicitud lo invitamos a responder las siguientes preguntas:

Fecha de realización: _____

Entrevistador: Fabian Camilo Escalante Ortega

Tipo de entrevistado: Docente___ Padre de Familia__ Estudiante_____

1. ¿Conoce usted sobre inclusión en la educación?, si su respuesta es sí ¿Qué conoce?
 - a. SI
 - b. NO

2. Para usted, ¿Qué es una necesidad específica de apoyo educativo?

3. ¿Cuáles son los avances, con respecto a la inclusión que se presentan en la institución educativa M. P. B.?

4. ¿Está de acuerdo con la propuesta de que todos los estudiantes tengan el mismo currículo y que se hagan pequeñas modificaciones cuando sea necesario para atender a los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo?
 - a. SI

b. NO

Porque?? _____

5. ¿Qué aportes considera necesarios para el logro de la misión institucional, en lo que se refiere a educación inclusiva y atención de las necesidades específicas de apoyo? ¿Por qué?

6. ¿Qué estrategias de aprendizaje empleando las TIC, conoce usted para la atención de las necesidades específicas de apoyo educativo?

7. ¿Cuáles acciones concretas cree usted que se deberían realizar para mejorar el servicio educativo a las personas en situación de discapacidad o con necesidades específicas de apoyo educativo?

8. ¿En qué condiciones generales se encuentra la institución educativa para brindar los apoyos necesarios a los estudiantes en situación de discapacidad, teniendo en cuenta aspectos como talento humano, conciencia entre la comunidad educativa, infraestructura, tejido social, motivación entre los miembros de la comunidad, el respeto entre los miembros de la comunidad, disposición de los miembros de la comunidad para colaborar manteniendo y mejorando los niveles de exigencia académica?

9. ¿Cuáles son las posibles mejoras más urgentes que usted considera deberían realizarse en la institución educativa para mejorar el servicio educativo con las necesidades específicas de apoyo educativo?

10. ¿Qué principios y valores considera usted son los más importantes para brindar una mejor atención a los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo?

11. En aplicaciones de computador como los Recursos Educativos Abiertos, ¿Qué cree usted que debe tenerse en cuenta para brindar un mejor servicio y que la calidad del aprendizaje en el estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo sea mejor?

Gracias por su atención.